

Kultur- Fritid- och Utbildningsförvaltningen

Barn- och utbildningsnämnden

Motion om införande av tjänstegaranti

Sammanfattning av ärendet

Medborgarförslag om införande av tjänstegaranti har inkommit till Kommunfullmäktige som beslutade vid sitt sammanträde 2018-08-27 att motionen fick ställas och överlämnade ärendet till Kommunstyrelsen för beredning

Kommunstyrelsen begär nu in ett yttrande i frågan från bland annat Barn- och utbildningsnämnden

Beskrivning av ärendet

En tjänstegaranti innebär ett löfte till invånarna i Hörby kommun vad som kan förväntas av kommunal service. Om en tjänstegaranti inte kan uppfyllas ska vi som kommun omgående göra vad vi kan för att rätta till felet och därefter leva upp till det givna löftet igen

Barn- och utbildningsnämndens verksamheter är omgärdade av en omfattande juridisk reglering. Det visas genom att skolan som myndighet, förutom kommunallagen, styrs av lagar som skollagen, förvaltningslagen, lagen om offentlighet och sekretess, diskriminerinslagen m.fl. Därutöver finns en mängd författningar som på olika nivåer styr upp skolans verksamhet såsom skolformsförordningar, läroplaner med kursplaner, allmänna råd, etc.

Förvaltningens förslag till yttrande

Barn- och utbildningsnämnden konstaterar att nämndens ansvarsområde är till sin absolut huvudsakliga del styrd via

Kultur- Fritid- och Utbildningsförvaltningen

lagstiftning. En tjänstegaranti skulle endast innebära en bekräftelse på vad som redan är reglerat via lagstiftning, skolformsförordningar, läroplaner med kursplaner allmänna råd etc.

Beslutsunderlag

Medborgarförslag

Protokollsutdrag från Kommunfullmäktige

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Tomas Ringberg

Förvaltningschef

KFU