

**Överenskommelse
om
fortsatt finansiering av överlåtna
uppgifter enligt färdtjänst- och
riksfärdtjänstlag**

Innehållsförteckning

1	Bakgrund	3
2	Definitioner	3
3	Gällande handlingar för överenskommelsen	4
4	Förtydligande av överlåtelsens art och omfattning	4
4.1	<i>Förtydligande av parternas åtagande</i>	<i>4</i>
4.1.1	<i>Region Skånes åtagande</i>	<i>4</i>
4.1.2	<i>Kommunens åtagande</i>	<i>5</i>
4.2	<i>Förtydligande av kommunikation och dialog mellan parterna</i>	<i>5</i>
4.2.1	<i>Politiskt samråd</i>	<i>5</i>
4.2.2	<i>Tjänstemannasamråd</i>	<i>5</i>
4.2.3	<i>Verksamhetsdialog</i>	<i>6</i>
4.2.4	<i>Uppföljning</i>	<i>6</i>
5	Ersättningar och betalning	7
5.1	<i>Bidragsberäkning</i>	<i>7</i>
5.2	<i>Index</i>	<i>7</i>
5.3	<i>Betalning</i>	<i>7</i>
5.4	<i>Översyn av ersättningsmodell</i>	<i>7</i>
5.5	<i>Avveckling av bidrag</i>	<i>7</i>
6	Avtalstid och uppsägning	8
6.1	<i>Effekter av uppsägning</i>	<i>8</i>
6.2	<i>Ändrade förutsättningar</i>	<i>8</i>
7	Övriga villkor	8
7.1	<i>Brister</i>	<i>8</i>
7.2	<i>Tvist</i>	<i>8</i>

Mellan Region Skåne, organisationsnummer 232100-0255 och Hörby kommun, 212000-1108, nedan benämnd Kommunen, träffas följande

Överenskommelse

om

fortsatt finansiering av överlåtna uppgifter enligt lag (1997:736) om färdtjänst och lag (1997:735) om riksfärdtjänst

1 Bakgrund

Enligt lag (1997:736) om färdtjänst (färdtjänstlagen) och lag (1997:735) om riksfärdtjänst (riksfärdtjänstlagen) ansvarar Kommunen för att kommuninvånarnas behov av färdtjänst och riksfärdtjänst tillgodoses. Såväl färdtjänst som riksfärdtjänst är dock en del av kollektivtrafiken och Kommunen får, efter särskild överenskommelse, överlåta sina uppgifter till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet.

Region Skåne är regional kollektivtrafikmyndighet i Skåne och Kommunen har, genom tidigare tecknat avtal om överlåtelse, överlåtit ansvaret att utforma färdtjänsten i kommunen till myndigheten. Den överlåtna verksamheten finansieras genom att Kommunen utger ett bidrag till Region Skåne. Bidragets storlek utgår från Kommunens kostnad vid överlåtelse tillfället.

Avtal om överlåtelse utgår från att samtliga kommuner i Skåne ska överlåta sina uppgifter och att det därefter ska finnas förutsättningar för Region Skåne, att med egna medel, finansiera övertagen verksamhet. Då förutsättningarna inte är uppfyllda behöver parterna teckna en ny överenskommelse om fortsatt finansiering. Syftet är således att säkerställa att finansieringsansvaret för verksamheten fullt ut sammanfaller med det överlåtna ansvaret från och med den 1 januari 2015.

Parterna är eniga om att Kommunen ska fortsätta utge bidrag till dess att förutsättningar för Region Skåne, att med egna medel, finansiera övertagen verksamhet föreligger eller att ansvaret för verksamheten återgår till Kommunen.

Avtal om överlåtelse innehåller väldigt få skrivningar om parternas åtagande och kommunikation. I syfte att förtydliga införs, i denna överenskommelse, ett förtydligande av vad det är som överlåtit samt vilka åtaganden parterna har.

2 Definitioner

Ord och termer, med de olika böjningsformer som förekommer i överenskommelsen inklusive bilagor, skall äga den betydelse som anges nedan, såvida ej annat anges i överenskommelsen eller annars naturligt framgår av sammanhanget.

- Färdtjänst – avser den innebörd som anges i lag (1997:736) om färdtjänst
- Riksfärdtjänst – avser den innebörd som anges i lag (1997:735) om riksfärdtjänst
- Part – avser Region Skåne och Kommunen var för sig
- Parter – avser Region Skåne och Kommunen gemensamt
- Regional kollektivtrafikmyndighet – Region Skåne är regional kollektivtrafikmyndighet enligt lag (2010:1065) om kollektivtrafik

3 Gällande handlingar för överenskommelsen

För överenskommelse om fortsatt finansiering gäller nedanstående handlingar. Om det i dessa förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga, och av båda parter undertecknade, tillägg till överenskommelsen
2. Undertecknad överenskommelse om fortsatt finansiering
3. Sammanställning av bidrag per år, från och med 2015-01-01
4. Avtal om överlåtelse, inklusive eventuellt tilläggsavtal om fortsatt bidrag

Ändringar och tillägg till överenskommelsen kan endast ske genom en skriftlig, och av båda parter undertecknad handling. Om avtal om tillköp har tecknats inom ramen för det ursprungliga avtalet om överlåtelse, upphör det avtalet att gälla när denna överenskommelse träder i kraft.

4 Förtydligande av överlåtelsens art och omfattning

Med förtydligande av tidigare tecknat avtal om överlåtelse överenskommades följande.

Överlåtelse av uppgifter, från Kommunen till den regionala kollektivtrafikmyndigheten, har skett med stöd av 4 § andra stycket färdtjänstlagen och 3 § riksfärdtjänstlagen och omfattar endast färdtjänst och riksfärdtjänst enligt den definition som följer av lagstiftning och gällande regelverk.

I och med överlåtelsen samlas ansvaret för tillståndsgivning, regelverk, upphandling, administration och kostnadsansvar hos den regionala kollektivtrafikmyndigheten. Ansvarig förvaltning hos Region Skåne är Skånetrafiken.

4.1 Förtydligande av parternas åtagande

Parterna har ett gemensamt intresse av att överenskommelsens intentioner uppfylls och att färdtjänst av god kvalitet anordnas. Parternas åtaganden förtydligas därför nedan.

4.1.1 Region Skånes åtagande

Region Skåne ansvarar för att

- a) Ta fram och fastställa regelverk, resevillkor och egenavgifter.
- b) Ansökningar om tillstånd för färdtjänst respektive riksfärdtjänst bereds, prövas och beslutas enligt förutsättningarna i färdtjänstlagen respektive riksfärdtjänstlagen och antaget regelverk.
- c) Avgifter (egenavgifter) tas ut enligt fastställda grunder.
- d) Upphandla, kontraktera och samordna färdtjänst och riksfärdtjänst.
- e) Både upphandlad verksamhet och verksamhet i egen regi följs upp regelbundet med fokus på kundkvalitet.
- f) Redovisa utvalda nyckeltal på kommunnivå halvårsvis.
- g) Informera Kommunen i frågor av betydelse för överenskommelsen.
- h) Kalla till och genomföra politiska samrådsmöten, minst två gånger per år.
- i) Kalla till och genomföra samrådsmöten på tjänstemannanivå, minst två gånger per år.
- j) Kalla till och genomföra kundrådsmöten minst två gånger per år.
- k) Informera kommunen om kundrådsmöten samt delge kommunen minnesanteckningar från mötena.
- l) Informera Kommunens berörda verksamheter om regelverk, resevillkor och tillämpningsanvisningar.

4.1.2 Kommunens åtagande

Kommunen åtar sig att

- a) Utse en kontaktperson för färdtjänst i kommunen som har det övergripande ansvaret för kommunens kontakt med Region Skåne/Skånetrafiken i färdtjänstfrågor.
- b) Se till att berörda verksamheter inom kommunen är väl införstådda med och insatta i Region Skånes regelverk, resevillkor och tillämpningsanvisningar för färdtjänst.
- c) Informera Region Skåne/Skånetrafiken i frågor av betydelse för färdtjänstverksamheten.
- d) Medverka i de samrådsmöten som Region Skåne kallar till.
- e) Se till att den nationella vägdatatabasen är uppdaterad med den information som Kommunen ansvarar för och som Region Skåne behöver för att kunna utföra färdtjänst i kommunen.
- f) Delta i Region Skånes tillgänglighetsarbete genom att verka för att skapa framkomlighet för kollektivtrafiken.
- g) Se till att de lokala handikappråden eller motsvarande utser två representanter att delta i Region Skånes kundråd för Serviceresor.

4.2 Förtydligande av kommunikation och dialog mellan parterna

Utvecklingen av färdtjänsten är en gemensam angelägenhet för Region Skåne och Kommunen. Parterna ska utveckla en fördjupad dialog om färdtjänstens långsiktiga utveckling i syfte att skapa goda förutsättningar för en verksamhet av högsta kvalitet.

4.2.1 Politiskt samråd

Utöver de samråd som sker kring den ordinarie kollektivtrafiken ska Region Skåne kalla Kommunen till politiskt samråd kring färdtjänst minst två gånger per år. Obligatoriska punkter vid de politiska samråden är

- Strategisk plan för Serviceresor
- Verksamhetsplan
- Trafikförsörjningsprogram
- Nya regler färdtjänst
- Prisändringar inom kollektivtrafiken
- Tillgänglig kollektivtrafik
- Kvalitetsredovisning, måluppfyllelse
- Omvärldsbevakning

Vid samråden ska minst en politiker från båda parter delta. Syftet med samråden är att Region Skåne ska informera om större förestående förändringar i verksamheten samt att Kommunen ges möjlighet att komma med synpunkter på den långsiktiga utvecklingen av färdtjänstverksamheten.

4.2.2 Tjänstemannasamråd

Utöver de samråd som sker kring den ordinarie kollektivtrafiken ska Region Skåne kalla till samråd kring färdtjänst på tjänstemannanivå minst två gånger per år. Obligatoriska punkter vid de tjänstemannasamråden är

- Statistikuppföljning
- Kvalitetsredovisning, uppföljning av mål
- Nya regler färdtjänst
- Prisändringar inom kollektivtrafiken

- Nytt informationsmaterial
- Informationsbrev till kunder

Vid samråden ska en tjänsteman från båda parter delta. Syftet med samråden är att Region Skåne ska informera om hur verksamheten utvecklas, beskriva förestående förändringar i verksamheten samt kunna ta till sig Kommunens synpunkter.

4.2.3 Verksamhetsdialog

För att skapa kvalitet och stabilitet i färdtjänstverksamheten är dialogen mellan Region Skånes operativa verksamhet och Kommunens olika verksamheter av största vikt. Inom följande områden ska respektive part se till att tydliga kontaktvägar för kommunikation och information finns i respektive organisation.

- Färdtjänstären (tillståndsfrågor)
- Kommunikationsfrågor
- Kommunala verksamhetsadresser
- Fasta resor
- Daglig verksamhet
- Trafikledning
- Gränsdragningsfrågor färdtjänst – Kommunens ansvar för medborgarna, t ex bostadsanpassning, biståndsfrågor och andra insatser

Övergripande finns även behov av tydliga kontaktvägar inom följande områden

- Avtal
- Regelverk och resevillkor
- Tillgänglighetsfrågor
- Nyhetsbrev Serviceresor
- Strategiska planen
- Beredning av samrådsmöten
- Återkoppling från kundrådsmöten

Kontaktperson för färdtjänst i Kommunen, enligt 4.1.2 a ovan, ansvarar för att det alltid finns kontaktvägar inom respektive område samt att detta meddelas Region Skåne/Skånetrafiken.

4.2.4 Uppföljning

Region Skåne åtar sig att redovisa utvalda nyckeltal på kommunnivå minst en gång per halvår. Redovisningen ska åtminstone innehålla följande tal

- Andel (%) av befolkningen samt antal med färdtjänstillstånd, fördelat på kön och ålder
- Antal genomförda enkelresor
- Antal enkelresor per tillstånd
- Andel (%) av de färdtjänstberättigade som har nyttjat färdtjänsten, fördelat på kön och ålder
- Snittpris/resa
- Medelreslängd/resa
- Antal kundärenden fördelat på kategorinivå
- Punktlighet i trafiken

Uppföljning av verksamhetens mål redovisas för hela färdtjänstområdet och ska omfatta åtminstone följande punkter

- Andel nöjda kunder
- Svarstider kundärenden
- Handläggningstid för färdtjänstansökningar
- Resandeutveckling

Målsättningen är att all redovisning, på sikt, ska ske på kommunnivå

5 Ersättningar och betalning

I samband med överlåtelsen av ansvaret för färdtjänst och riksfärdtjänst övertog Region Skåne även ansvaret för finansieringen av verksamheten. Så länge det saknas förutsättningar för Region Skåne, att med egna medel, finansiera övertagen verksamhet ska Kommunen lämna bidrag enligt detta avtal.

5.1 Bidragsberäkning

Kommunen ska utge ett årligt bidrag till Region Skåne motsvarande det bidrag som fastställdes vid tecknandet av det ursprungliga avtalet om överlåtelse, uppräknat med avtalets index t o m 2014-12-31. Bidraget är fördelat på kostnader för myndighetsutövning, beställningscentralskostnader och trafikskostnader för färdtjänst respektive riksfärdtjänst. Bidragets storlek framgår av bilaga "Sammanställning av bidrag per år, från och med 2015-01-01".

5.2 Index

Från och med 2015-01-01 gäller, med ändring av tidigare, följande indexuppräkning för bidraget.

Myndighetsutövning, AKI tj 100 %

Beställningscentral, AKI tj 60 % + KPI 40 %

Trafik (färdtjänst och riksfärdtjänst), AKI tj 60 % + KPI 30 % + PPI 10 %

Indexregleringen sker årsvis per den 1 januari. Basmånad i enlighet med det ursprungliga avtalet.

5.3 Betalning

Bidraget utbetalas halvårsvis mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Fakturering sker sista bankdagen i februari respektive augusti.

5.4 Översyn av ersättningsmodell

Det bidrag Kommunen utger utgår från den kostnad Kommunen hade för verksamheten vid tidpunkten för överlåtelsen. Parterna är överens om att såväl modell som nivåer bör ses över för att säkerställa grunderna för finansieringen på längre sikt. Parterna förbinder sig att aktivt medverka i översynen. Målsättningen är att översynen ska påbörjas omgående och vara klar snarast, dock senast, 36 månader från avtalsstart.

5.5 Avveckling av bidrag

Om förutsättning för Region Skåne föreligger, att med egna medel finansiera övertagen verksamhet, åligger det parterna att uppta förhandlingar om hur finansieringen långsiktigt ska säkerställas för att finansieringsansvaret fullt ut sammanfaller med verksamhetsansvaret.

6 Avtalstid och uppsägning

Överenskommelsen träder ikraft den 1 januari 2015 och gäller därefter tillsvidare med 24 månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig och översändas med rekommenderat brev.

6.1 Effekter av uppsägning

Uppsägning av överenskommelsen innebär att det samlade ansvaret för färdtjänst och riksfärdtjänst ska återgå till Kommunen vid det årsskifte som infaller närmast efter 24 månader efter uppsägningen kommit motparten tillhanda. Efter verkställd återgång upphör Kommunens skyldighet att utge bidrag. Parterna förbinder sig att aktivt medverka till att återgången fullföljs och att erforderliga beslut fattas. Möjligheten att såväl personal som av Region Skåne tecknade avtal överflyttas från Region Skåne till Kommunen, kommer att prövas.

6.2 Ändrade förutsättningar

Om förutsättningarna för överenskommelsen förändras till följd av förändrad lagstiftning eller annat som parterna inte kan påverka åligger det parterna att gemensamt ta fram en ny överenskommelse som inte strider mot de nya förutsättningarna.

7 Övriga villkor

7.1 Brister

Den part som anser att den andra parten inte uppfyller sina åtaganden enligt överenskommelsen bör påminna motparten om bristen. Om åtagandet inte uppfylls kan överenskommelsen sägas upp i enlighet med överenskommelsens villkor för uppsägning. Brister i åtagande medför inte rätt att ställa ekonomiska krav på motparten.

7.2 Tvist

Eventuella tvister rörande tolkning eller tillämpning av överenskommelsen eller därmed sammanhängande rättsförhållanden, som parterna inte kan lösa i samförstånd, skall avgöras av svensk domstol efter svensk rätt i den domkrets där Region Skåne har sin hemvist.

Denna överenskommelse har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav Region Skåne och Kommunen erhållit vardera ett.

Hässleholm 2014-__-__

Hörby 2014-__-__

Region Skåne

Hörby kommun

Henrik Dagnäs
Direktör

Lars Ahlkvist
Ordförande kommunstyrelsen

Lars Hellström
Affärsområdeschef Serviceresor

Johan Eriksson
Kommunchef

Sammanställning av bidrag per år till Region Skåne avseende överlåtet huvudmannaskap för färdtjänst och riksfärdtjänst från och med 2015-01-01

	Myndighetsutövning	Beställningscentral	Färdtjänst	Riksfärdtjänst	Summa bidrag per år
Kommun	kr	kr	kr	kr	kr
Hörby	374 546	241 398	1 677 878	18 403	2 312 224

Bidragets storlek i enlighet med det ursprungliga avtalet

	Myndighetsutövning	Beställningscentral	Färdtjänst	Riksfärdtjänst	Summa bidrag per år
Kommun	basmanad mar 2009	basmanad mar 2010	basmanad mar 2010	basmanad mar 2009	
Hörby	346 000	223 000	1 550 000	17 000	2 136 000

Indexreglering av bidraget kommer att ske första gången per den 1 januari 2015 enligt följande indexuppräkning.

Myndighetsutövning, AKI tj 100%

Beställningscentral, AKI tj 60% + KPI 40%

Trafik (färdtjänst och riksfärdtjänst), AKI tj 60% + KPI 30% + PPI 10%