

Barn- och utbildningsnämnden

Dnr BUN 2018/162

§ 145 Yttrande på motion - införande av tjänstegaranti

Beslut

Barn- och utbildningsnämnden beslutar att lämna följande yttrande till Kommunstyrelsen:

Barn- och utbildningsnämnden konstaterar att nämndens ansvarsområde är till sin huvudsakliga del styrd via lagstiftning. En tjänstegaranti skulle endast innebära en bekräftelse på vad som redan är reglerat via lagstiftning, skolformsförordningar, läroplaner med kursplaner, allmänna råd etc.

Vid bifall till motionen måste Kommunfullmäktige samtidigt avsätta ekonomiska medel för införandet av en tjänstegaranti

Sammanfattning av ärendet

Motion om införande av tjänstegaranti har inkommit till Kommunfullmäktige som beslutade vid sitt sammanträde 2018-08-27 att motionen fick ställas och överlämnade ärendet till Kommunstyrelsen för beredning

Kommunstyrelsen begär nu in ett yttrande i frågan från bland annat Barn- och utbildningsnämnden

En tjänstegaranti innebär ett löfte till invånarna i Hörby kommun vad som kan förväntas av kommunal service. Om en tjänstegaranti inte kan uppfyllas ska vi som kommun omgående göra vad vi kan för att rätta till felet och därefter leva upp till det givna löftet igen

Barn- och utbildningsnämndens verksamheter är omgärdade av en omfattande juridisk reglering. Det visas genom att skolan som myndighet, förutom kommunallagen, styrs av lagar som skollagen, förvaltningslagen, lagen om offentlighet och sekretess,

Barn- och utbildningsnämnden

diskriminerinslagen m.fl. Därutöver finns en mängd författningar som på olika nivåer styr upp skolans verksamhet såsom skolformsförordningar, läroplaner med kursplaner, allmänna råd, etc.

Beslutsunderlag

Medborgarförslag

Protokollsutdrag från Kommunfullmäktige

Förvaltningens tjänsteskrivelse

Arbetsutskottet 2018-11-13 § 121
