

Kultur- och fritidsnämnden

Dnr KFN 2018/074

§ 89 Motion - införande av tjänstegaranti

Beslut

Kultur- och fritidsnämnden beslutar att ställa sig positiv till motionen om införande av tjänstegaranti

Sammanfattning av ärendet

Jens Rosberg (-) har lämnat in en motion till Kommunfullmäktige om införande av tjänstegaranti

I motionen yrkas:

Att kommunstyrelsen får i uppdrag att se till att samtliga nämnder utarbetar förslag till tjänstegaranti inom sitt respektive område

Att kommunfullmäktige fattar beslut om antagande av de tjänstegarantier som utarbetats

Kommunfullmäktige beslutade vid sitt sammanträde 2018-08-27 att motionen får ställas och att motionen överlämnas till kommunstyrelsen för beredning

Kommunstyrelsen önskar få in ett yttrande bland annat från Kultur- och fritidsnämnden

Kultur- och fritidsnämndens uppfattning är att med införande av tjänstegaranti så tar Hörby kommun en aktivare ansats än den som föreligger idag och visar att man är villig att gå den extra milen för att vara en attraktiv och öppen boende- och företagskommun. Som också framgår av motionen är en tjänstegaranti ett sätt att tydliggöra och förbättra kommunens service mot medborgarna. En tjänstegaranti är också ett bra led i kommunens kvalitetsarbete

Beslutsunderlag

Motion från Jens Rosberg (-)

Förvaltningens tjänsteskrivelse
