

Dnr SN 2018/330

§ 260 Motion från Jens Rosberg (-) om införande av tjänstegaranti

Beslut

Socialnämnden beslutar att överlämna yttrandet till kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

Jens Rosberg (-) har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om införande av tjänstegaranti.

Med införande av tjänstegaranti så tar Hörby kommun en aktivare ansats än den som föreligger idag och visar att man är villig att gå den extra milen för att vara en attraktiv och öppen boende- och företagskommun.

I motionen yrkas:

- Att kommunstyrelsen får i uppdrag att se till att samtliga nämnder utarbetar förslag till tjänstegaranti inom sitt respektive område.
- Att kommunfullmäktige fattar beslut om antagande av de tjänstegarantier som utarbetas.

Beslutsunderlag

20180812 Motion Tjänstegaranti.pdf

Bilaga 1 - Exempel - Markaryd.pdf

Bilaga 2 - Exempel - Helsingborg.pdf

Bilaga 3 - Exempel - Ystad.pdf

SN (yttrande till 2018-08-27 §141).docx

TS tjänstegaranti 181129.docx

Socialnämndens arbetsutskott (2018-12-06 SNAU §370).doc

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen.
