

Tjänsteskrivelse Plattform för RPA

Det finns ett stort intresse i olika verksamheter hos våra ägarkommuner för Robotic Process Automation (RPA) som ett sätt att effektivisera och kvalitetssäkra olika processer och repetitiva rutiner.

Unikoms förslag till lösning är en gemensam plattform med gemensam hårdvara, centrala licenskostnader, central administration och drift samt en utvecklingsresurs. Därtill behöver respektive kommun en, eller flera, robotar som hanterar processerna. Hur många robotar det blir fråga om handlar om hur komplexa processerna som ska hanteras är.

Respektive verksamhet ansvarar för sin processkartläggning, för utveckling i RPA-verktyget krävs en licens per utvecklare.

Unikom ansvarar för

- Plattform
- Databasserver
- Central drift

Verksamheten ansvarar för

- Processkartläggning
- Roboten (den digitala medarbetaren)

Kostnaderna för den centrala miljön, inklusive utvecklingsresursen fördelas mellan ägarkommunerna i de "gemensamma kostnaderna". Med de förutsättningar vi har nu, beräknar vi att kostnaden för den centrala miljön därmed ökar med ungefär 1 miljon kr/år att fördelas mellan ägarkommunerna. Kostnaden för den centrala miljön är densamma oavsett om det är tre eller fyra ägarkommuner. De kostnader som är direkt härrörbara till en process debiteras nyttjaren till självkostnadspris, nivån på kostnaden är inte möjlig för oss att beräkna i nuläget.

Kostnaden för eventuell utvecklar-licens debiteras nyttjaren (kostnad per licens (2019) ungefär 30').

Förslag till beslut:

Styrelsen beslutar att ge Unikom i uppdrag att realisera tjänsten enligt ovan beskrivning.

Cecilia Alvesson, VD