

Tjänsteskrivelse Växelplattform

För närvarande använder alla tre ägarkommuner Hässleholms kommuns växelplattform. Respektive kommun har tecknat avtal med Hässleholms kommun som innebär att kommunerna under 2019 och som längst till maj 2020 ligger kvar i växelplattformen utan att betala någon driftskostnad till Hässleholms kommun. I gengäld skänker alla tre kommunerna sina respektive licenser i Mitels växelplattform till Hässleholms kommun. Unikom är inte avtalspart gentemot Hässleholms kommun.

Unikom har av sin styrelse fått i uppdrag att ta ansvar för den kommande växelplattformen och har därför tittat på olika möjliga lösningar.

Telefoniupphandlingen, som Kommunförbundet Skåne (Kfsk) genomför för alla de skånska kommunerna, är överprövad. Enligt information från Kfsk kan vi inte räkna med något färdigt avtal under 2019. En del i upphandlingen är en Molnväxellösning, och som en konsekvens av det läge upphandlingen befinner sig i har vi inte kunnat undersöka Molnväxelalternativet.

Under förutsättning att Osby kommun blir en av Unikoms delägare är Osby kommuns växelplattform det alternativ som jag förespråkar – men eftersom vi inte har något beslut från Osby kommun i dagsläget har vi inte diskuterat saken vidare växelleverantören, inte heller med personalen som idag driftar växelplattformen i Osby. Växelplattformen kommer att flyttas in i Unikoms serverhall, driftas av Unikom och levereras som en tjänst till våra ägarkommuner. Vi kommer att behöva utöka antalet licenser och troligen också med någon modul i växelplattformen, beroende på vilka lösningar/funktioner som verksamheterna har behov av. Vi är också beroende av att kunna föra över det serviceavtal som finns för växeln från Osby kommun till Unikom.

Alternativet till att föra över Osby kommuns växelplattform till Unikom är att Unikom köper en växelplattform, med de licenser och moduler som behövs samt tecknar ett serviceavtal för växeln. Oavsett vilket kommer Unikom att utöka sitt tjänsteutbud, men med hänsyn tagen till ovan osäkerhetsfaktorer har vi ingen möjlighet att ange kostnad för tjänsten.

Förslag till beslut:

Förslaget är att Unikom i första hand jobbar vidare med alternativet att ta över Osby kommuns växelplattform. Om Osby kommuns beslut blir att inte vara en del av Unikom kommer vi istället att köpa in en växelplattform. Målet är att erbjuda en färdig växelmiljö till våra ägarkommuner så att de kan vara utmigrerade från Hässleholms kommuns växelplattform i maj 2020.