

Det digitala Hörby

Digitaliseringsstrategi 2019 - 2025

Beslutad:

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Digitaliseringen och omvärlden - trendspaning.....	4
Effekter Hörby kommun vill uppnå.....	4
Ledning och styrning av digitaliseringsarbetet.....	6
Finansiering.....	7
Delaktighet och digitalt innanförskap.....	7
Definitioner.....	8

Inledning

Digitaliseringen är ett av kommunsektorns viktigaste utvecklingsområden och är ett verktyg för att stärka demokrati och medborgarinflytande. Generellt kan man säga att de möjligheter som den digitala tekniken ger kommer förändra de förväntningar som medborgarna har på offentlig service.

Digitaliseringen ska göra det enklare för de som bor i, verkar i eller besöker Hörby kommun och bidrar till att göra kommunen till en attraktiv plats.

I Hörby kommun är digitaliseringen en strategisk styrnings- och ledningsfråga där ledningsgruppen har ägarskapet, och följer upp den utveckling som sker. Fokus på värdeskapande processer medför bättre användning av kommunens resurser. Digitalisering kan till exempel skapa ökad tillgänglighet, snabbare handläggning, ökad insyn och delaktighet för såväl medborgare som näringsliv. Hörby kommun verkar för *digitalt först*, det vill säga att de digitala alternativen ska erbjudas som förstahandsval.

Hörby kommun tar informationssäkerhet på största allvar. Kommunen gör den offentliga informationen tillgänglig för alla, men säkrar åtkomsten till känslig information för att hindra obehöriga att komma åt den. Kommunen arbetar aktivt med säkerhet, beredskapsplaner och personalens kunskap kring informationssäkerhet.

För att Hörby kommun ska lyckas med digitaliseringen krävs:

- Fokus på medborgare och näringsliv - medborgarnas och företagarnas behov
- Fokus på medarbetare, verksamhetsutveckling och förändringsledning - en kultur som uppmuntrar till att effektivisera verksamheten och utmana gamla sanningar
- Fokus på digital samverkan - internt och externt

2019-09-16

Dnr
KS 2018/074

- Fokus på data - veta viken data vi har och vilken vi behöver ha tillgång till, dess känslighet och kvalitet samt var den finns
- Fokus på digital teknik och IT-stöd - stabil och säker IT-leverans

Digitaliseringsstrategin sträcker sig över perioden 2019–2025 och kompletteras med en årlig aktivitetsplan som konkretiserar vilka aktiviteter som ska genomföras och vilka effekter dessa förväntas få.

Digitaliseringen och omvärlden - trendspaning

Digitaliseringen påverkar hela världen och driver på utvecklingen inom de flesta områden.

2017 passerade Sveriges befolkning 10 miljoner. SCB:s prognos innebär att befolkningen kommer uppgå till 11 miljoner 2028 och 12 miljoner 2050.

En stor grupp som ökar är gruppen över 65 år. Det betyder att kommunerna kommer att ha ett ökat antal personer med behov av service.

Kommunernas skatteintäkter förväntas inte öka tillräckligt mycket för att kunna finansiera de kommande kostnaderna för befolkningstillväxten. För att bibehålla nuvarande välfärdsnivå och en långsiktig och god ekonomi i balans behövs flera åtgärder som till exempel effektiviseringar av verksamheter och kontrollerad kostnadsutveckling.

Synen på kommunen som tjänsteleverantör förändras. Fler medborgare lever ett aktivt liv även i hög ålder och kan komma att ställa högre krav på kommunens tjänster och många kommer vilja göra individuella val kring till exempel boende och service. Efterfrågan på fler bostäder och kommunal service som barnomsorg och utbildning kommer öka.

Digitala arbetssätt kommer behöva prioriteras i den kommunala sektorns verksamhetsutveckling. Digitalisering av service och tjänster möjliggör att den kommunala servicen är tillgänglig när den efterfrågas.

Digitaliseringen kan även medföra hot och risker. På både samhälls- och individnivå ökar sårbarheten med digitala funktioner som t ex id-kapning, hackning och annan brottslighet.

Effekter Hörby kommun vill uppnå

Medborgare och näringsliv

- **Enklare:** Kommunens tjänster ska bli enklare och kvalitén ska öka
- **Effektivare:** Snabbare handläggning och frihet att utföra ärenden under dygnets alla timmar.
- **Rättssäkert:** Kommunens tjänster uppfyller de säkerhetskrav som ställs för känslig information
- **Tillgängligare:** Ökad påverkansmöjlighet och delaktighet
- **Öppnare:** Ökad insyn i kommunens verksamheter

Medarbetare, verksamhetsutveckling & förändringsledning

- **Tillit:** En kultur som uppmuntrar till att effektivisera verksamheten och förändra den genom att våga utmana gamla sanningar
- **Engagerade:** Kommunens ledare stöttar medarbetarna i förändringsarbetet och är delaktiga genom ett aktivt ledarskap
- **Förändringsbenägna:** Genom att metodiskt kartlägga och beskriva nuläge av arbetsprocesser tillsammans med medarbetare som ingår i processen. Det ger ett underlag och en förståelse för beslut angående om processen ska behållas/utvecklas.
- **Kompetenshöjande:** Plan för tillgodogörande av kunskaper och färdigheter avseende digital teknik samt verka för det livslånga lärandet.

Digital samverkan

- **Tydlighet:** En systematisk och dokumenterad samverkan inom Hörby kommun mellan olika verksamheter, förvaltningar och kommunövergripande i digitaliseringsarbetet.
- **Ökad Unikom samverkan:** Samverkan med övriga ägarkommuner i det gemensamma bolaget IT kommuner i Skåne AB i syfte att skapa en mer enhetlig och effektiv verksamhetsutveckling, systemförvaltning och IT-miljö.
- **Ökad extern samverkan:** Att vara öppna för och även aktivt söka samverkanspartners inom offentlig och privat sektor i kommunens digitala utveckling

Data

- **Ordning & reda:** Vilken data äger och förvaltar kommunen? I vilka system finns den?
- **Kvalitet:** vilken kvalitet är det på den data vi har, var finns "original data"
- **Öppen data:** Hörby kommun publicerar öppet information som finns tillgänglig för vem som helst att använda, återanvända och distribuera
- **Koll på extern datainhämtning och datautlämning:** Vilken data hämtar kommunen in utifrån, vilken data delas med andra, vilka andra är användare av kommunens data

Digital teknik & IT-stöd

- **Tjänstekatalog:** Stabil, hållbar och effektiv IT-leverans
- **Systemregister:** Vilka datasystem har vi? Vad finns det för information i dem? Dessa och en rad andra frågor behöver besvaras och dokumenteras.
- **IT-säkerhet:** IT-säkerhetsarbetet är systematiskt och sker kontinuerligt
- **Testbädd:** Tillgång till en labb-miljö för test och inläring av nya digitala verktyg, ny teknik mm

Ledning och styrning av digitaliseringsarbetet

Digitaliseringen är en naturlig del av kommunens verksamhetsutveckling.

Kommunstyrelsen äger tillsammans med kommunens ledningsgrupp digitaliseringsfrågan och ansvarar för att arbetet reflekterar den politiska ledningens vision och mål. Digitaliseringsstrategin kompletteras med en aktivitetsplan som följs upp i delårsrapport I och II samt i årsredovisningen.

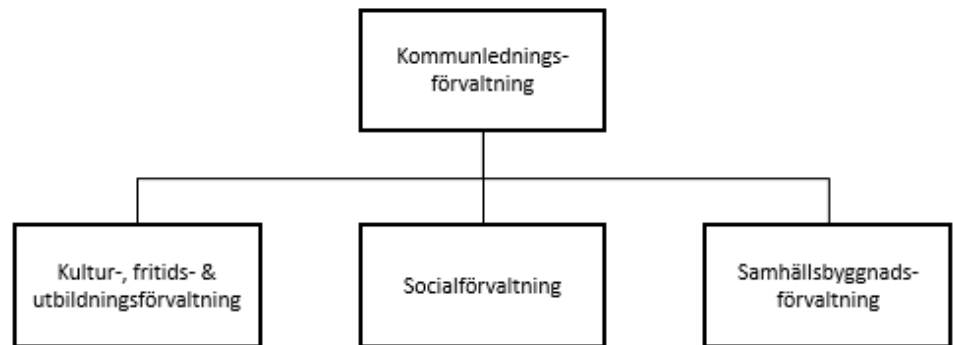
Kommunen har en digitaliseringsstrateg som är ansvarig och sammanhållande i digitaliseringsarbetet genom digitaliseringsrådet som driver digitaliseringsinitiativ och verkar för ett brett samarbete över förvaltningsgränserna. Detta för att tillvarata synergieffekterna av de digitala satsningar som genomförs i kommunens verksamheter. Digitaliseringsstrategen driver samverkansfrågor med övriga ägarkommuner i det gemensamma bolaget IT kommuner i Skåne AB i syfte att utveckla en effektiv IT-driftmiljö.

Varje förvaltning ansvarar för att ha en digitaliseringssamordnare som arbetar med digitaliseringsfrågor och är förvaltningens representant i digitaliseringsrådet. Samordnaren fångar upp de frågor och idéer som diskuteras i respektive förvaltning. Förvaltningarna ansvarar för den fackkunskap och omvärldsbevakning inom det egna verksamhetsområdet som krävs för att utvecklingsarbetet ska vara verksamhetsstyrt och verkar för att digitaliseringen drivs i linje med strategin.

Kommunens förvaltningsorganisation

2019-09-16

Dnr
KS 2018/074



Finansiering

Digitalisering inom Hörby kommun finansieras inom ramen för styrelsens och respektive nämnds ordinarie verksamhet och budget.

Digitaliseringsrådet har en egen budget som är till för omvärldsbevakning, att driva förstudier, undersökningar mm.

Kommungemensamma insatser hanteras och prioriteras inom kommunens budgetprocess. Kommunfullmäktige beslutar inom ramen för fastställd budget om ambitionsnivån för digitaliseringsarbetet och eventuella särskilda satsningar.

Digitaliseringsrådet ansvarar för att bevaka extern medfinansiering som kan komplettera beslutad budget för digitala satsningar.

Delaktighet och digitalt innanförskap

Den digitala transformationen lyckas bäst när den kännetecknas av stor delaktighet bland såväl medborgare, näringsliv, intresseorganisationer, politiker och personal. Exempelvis kan medborgarnas delaktighet ökas med hjälp av digitala tjänster som ger ökad insyn och förståelse för de politiska beslutsprocesserna.

Hörby kommun ger medborgare, näringsliv och intresseorganisationer möjligheter att aktivt delta i utvecklingsarbetet via t.ex. kommunens hemsida där pågående initiativ redovisas och lämnar möjlighet för förslag och synpunkter från medborgarna.

Digital delaktighet är en förutsättning för att den digitala transformationen ska nå sin fulla potential. I Hörby kommun innebär det att alla som vill ska kunna använda de möjligheter som digitaliseringen erbjuder. Kommunens

2019-09-16

Dnr
KS 2018/074

e-tjänster är det förstahandsalternativ som erbjuds. Kommunen upprätthåller god medborgarservice genom att erbjuda alternativ till de digitala tjänsterna. Med andra ord ska medborgarna kunna få tillgång till kommunens tjänster oavsett om det sker digitalt, per telefon eller genom besök.

Kommunen arbetar aktivt med bredbandsfrågor i samråd med de bredbandsleverantörer som är aktiva i kommunen, både gällande fiberutbyggnad och utbyggnad av det mobila nätet.

Definitioner

Digital syftar till elektronisk teknologi som genererar, lagrar och bearbetar information genom binära tal, alltså siffrorna 0 och 1. Motsatsen till digital är analog.

Digifiering är ett begrepp som ibland förväxlas med digitalisering. Digifiering är överföringen från analog till digital form. Till exempel att gå från tryckta vägkartor till GPS, skrivna brev till e-post eller pappersböcker till e-böcker.

Digitalisering handlar däremot inte enbart om att gå från analogt till digitalt. Begreppet omfattar hela processen för att nyttja digitala teknikers möjligheter. Det handlar mindre om själva tekniken och mer om förändrade arbetssätt, förändrade beteenden och verksamhetsutvecklade lösningar.

Digital transformation kan beskrivas som en strategisk förflyttning av verksamheten med hjälp av digital teknik.

Digitaliseringsrådet består av tjänstemän från samtliga kommunens förvaltningar, och driver kommunövergripande initiativ inom området digitalisering.