



## **Verksamhetsberättelse Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2019**

### **Inledning**

Brottsofferjouren Mellersta Skåne (hädanefter jouren) är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening, som arbetar med att ge stöd och råd till brottsoffer och på bästa sätt vara ett komplement till samhällets brottsofferstödande insatser. Vi har informerat om rättsprocessen till vittnen, anhöriga och brottsoffer så stödsökande har fått en överblick över sina rättigheter och rättsprocessen, samt stöd genom samtal.

Brottsofferstödet består i huvudsak av två delar: stödpersonarbete som samordnas från vårt kontor på Byggmästaregatan och vittnesstödsverksamhet vid Lunds tingsrätt. Därutöver arbetar jouren med utbildning, andra brottsofferstödande insatser och något med brottsförebyggande verksamhet. All hjälp och rådgivning är kostnadsfri och våra vittnesstöd och stödpersoner har avlagt tystnadslöfte. Arbetet sker i nära samarbete med polisens brottsoffersamordnare.

### **Organisation**

Jouren är medlem i Brottsofferjouren Sverige och uppfyller samtliga minimikrav för brottsofferjourer enligt 2013 års riksstämma i Sollentuna. Jouren har under verksamhetsåret 2019 bestått av en ideellt arbetande styrelse, två samordnare, varav en heltid och en halvtid, samt utbildade ideella stödpersoner och vittnesstöd. Den 31 december 2019 hade jouren 82 medlemmar (66 år 2018).

### **Styrelse**

Styrelsen har under verksamhetsåret 2019 utgjorts av ordförande Eric White, vice ordförande Annika Svensson Dalgren, kassör Lars-Göran Svensson, sekreterare och marknadsansvarig Staffan Nordström, kommunikationsansvarig Lovisa Sidén, personalansvarig Eje Ringholm, ledamot Jan Clarén och ledamot Tove Klette. Styrelsen har haft åtta styrelsemöten under året.

### **Revisorer**

Revisorer har varit Bengt Nordén och Sven-Göran Andersson.

### **Valberedning**

Valberedningen har utgjorts av Christian Idström och Torgny Hellström.

### **Anställda och ideella volontärer**

De ideella volontärerna var vid årets slut fem stödpersoner (två slutade i mitten av december) och 14 aktiva vittnesstöd, sex volontärer i praktik och ett vilande vittnesstöd som



kommer igång i januari 2020, dvs summa 26 aktiva volontärer.. Under hösten beslutades det om att halvtidstjänsten ska utökas till en heltidstjänst och i december påbörjades rekryteringen av en ny samordnare.

### Finansiering

Jouren har till största del finansierats av de kommuner vars invånare erbjuds stöd och hjälp av jouren. Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lomma, Lund och Staffanstorps har bidragit med tre kronor per invånare. Brottsoffermyndigheten har bidragit med medel till samordning av vittnesstöd, samt utbildning i brottsofferstödande verksamhet.

### Måluppfyllelse

Föreningens fokus för 2019 var att öka mängden stöd till brottsoffer samt att verka för en god arbetsmiljö och arbetsglädje.

Vi ser en tydlig trend uppåt bland annat i antal medlemmar som var 82 i slutet av 2019 (66 medlemmar 2018) och antal volontärer som var 27 (19) vilket vi ser som kvitto på en hög aktivitetsnivå inom BOJ M Skåne.

Arbetsmiljö och arbetsglädje får bedömas subjektivt men är tveklöst väldigt god enligt samstämmiga kommentarer. Sådana kommentarer kommer både inifrån organisationen och från de vi samarbetar med.

Vad gäller vittnesstöd har vi också en positiv trend men inte förrän efter sommaren vilket resulterar i sämre siffror för 2019 än för 2018 (se nedan). Styrelsen bedömer att vi under 2020 kommer se frukten av den positiva trenden under hösten 2019.

Trots en kraftig uppgång i antal volontärer och inkomna ärenden var målen högre satta för 2019, 50 volontärer (som alltså blev 27 under 2019) och 1000 ärenden (802). De satta målen var tydligen något optimistiska.

### Stödpersonsverksamhet

Stödpersonsarbetet har under 2019 utförts av totalt 3–7 personer. Brottsofferstödet sker helt utifrån den hjälpsökandes önskemål. I direkt brottsofferstödande har stödpersonerna och anställda samordnare lagt ner 424 timmar (342 timmar) och haft kontakt med 860 antal brottsutsatta, anhöriga och vittnen (653 brottsutsatta, anhöriga och vittnen). Arbetets omfattning och tidsåtgång kan variera kraftigt från ärende till ärende men har under år 2019 varit i genomsnitt 30 minuter (31 minuter) per ärende.

Stödverksamheten utgörs av stödsamtal, information om rättsprocessen och den hjälpsökandes rättigheter, vägledning och praktisk assistans i skadestands- och



ersättningsfrågor samt information och stöd inför och i samband med rättegång. Utanför kontorstid samt vid samordnarens frånvaro bistås stödpersonsverksamheten av Brottsofferjouren Sveriges telefoncentral, som nattetid tillhandahåller talsvar med grundläggande rådgivning samt dagtid förmedlar ärenden till lokal jour. Under år 2019 har även stöd kunnat ges på 20-tal olika språk förmedlat via stödpersoner på andra jourer.

Under år 2019 gav jouren stöd till 860 personer (653 personer), vilket är en stor ökning. Av dessa kontaktade 22 % jouren direkt, i 77 % av fallen förmedlades kontakten via polisen och i 1 % av fallen förmedlades kontakten av bl. a. anhöriga, socialtjänst eller någon annan ideell organisation. De vanligast förekommande brotten där jouren kommer i kontakt med brottsutsatta är misshandel, olaga hot, ofredande, inbrott och telefonbedrägerier.

### Vittnesstödsverksamhet

Jouren ansvarar för vittnesstödsverksamheten vid Lunds tingsrätt, vars domsaga sträcker sig över jourens sju kommuner samt Landskronas och Svalövs kommuner. Anställd samordnare har organiserat den dagliga bemanningen på tingsrätten och handlett de 15 vittnesstöden.

Vittnesstöden har gett stöd och information till 812 (1070) personer. De som sökte stöd och information var 434 (589) vittnen, 166 (229) målsägande, 184 (218) anhöriga samt 28 (34) tilltalade. Vittnesstöden har under 2019 arbetat totalt 373 (585) timmar i tingsrätten. Därutöver har vittnesstöd deltagit vid vidareutbildningar och vittnesstödsträffar.

### Utbildning för stödpersoner och vittnesstöd

#### Grundutbildning

Grundutbildningen täcker rättsprocessens olika moment, samtalsmetodik, krisbearbetning, försäkrings- och skadeståndskunskap. Utbildningen består av föreläsningar av yrkesverksamma specialister och praktiska övningar. Alla deltagare kontrolleras mot Polisens belastningsregister och avlägger skriftligt tystnadslöfte. Utbildning hölls under vår och höst då sammanlagt 18 blivande volontärer utbildades. Av de 18 har 15 fortsatt ut i praktik och elva av dessa har slutfört sin praktik och volontärarbetar idag.

#### Vidarebefordrade fortbildning/seminarium/konferenser under 2019

- Demokratibrott 3 april
- Aktivt lyssnande 5 maj
- Våld i nära relationskonferens 12–13 april och 18–19 oktober
- Två nya webbutbildningar från Brottsofferjouren Sverige
- Sommaravslutning – Lotta Jägervi "Villiga stödjare och ovilliga offer"
- Medlemsföreläsning "En polis berättelser" 23 oktober
- Medlemsföreläsning Kriminalvården 27 november



### Arbetsträffar och handledning

Våra samordnare har kontinuerligt handlett stödpersoner enskilt och i grupp under året. Volontärerna har också kunnat ringa till samordnarna då behov uppstått i ärenden som varit svåra att hantera själv. På volontärträffarna som vi haft under året har volontärerna kunnat hjälpa och handleda varandra.

Under 2019 har fokus legat på att öka gemenskapen och grupptillhörigheten inom jouren. Vi har därför anordnat medlemsföreläsningar, slagit ihop stödpersonsträffarna och vittnesstödsträffarnas första halvtimme så att volontärerna får träffa varandra. På julavslutningen genomfördes en social aktivitet; shuffleboard och middag, och inte en föreläsning. Syftet med detta var att volontärerna, styrelsen och samordnarna ska lära känna varandra bättre och öka gemenskapen.

Jouren hade ett preliminärt kalendarium för arbetsträffar fördelade på volontärträffar, stödpersonsträffar samt vittnesstödsträffar. Alla planerade träffar genomfördes tyvärr inte på grund av för få anmälningar. De som genomfördes var följande;

### Volontärträffar 2019

- 28 januari Kick-off med goda räksmörgåsar
- 27 maj Våravslutning med föreläsning och goda smörgåstårter
- 9 december Julavslutning med shuffle-board och god middag

### Stödpersonsträffar 2019

- 23 maj Inställt p g a för få anmälningar
- 10 september Information och erfarenhetsutbyte
- 12 november Information och erfarenhetsutbyte

### Vittnesstödsträffar 2019

- 23 maj Information och erfarenhetsutbyte
- 10 september Information och erfarenhetsutbyte
- 12 november Information och erfarenhetsutbyte
- 10 december Möte på tingsrätten tillsammans med tingsrättens säkerhetsvakter, information och erfarenhetsutbyte.

### Marknadsföring och kommunikation

Jouren har strävat efter att öka allmänhetens kännedom om vår verksamhet, samt möjligheten att engagera sig däri. Syftet har framförallt varit att öka vårt antal volontärer samt att exponera verksamheten för allmänheten, så att vi kan stödja fler brottsoffer.



**Hemsida:** Under våren 2019 har jourens kommunikationsgrupp fortsatt förbättrat jourens hemsida.

**Sociala medier:** Jouren är aktiv på Facebook som kontinuerligt delar information från jouren men också kommentarer olika relevanta nyheter kopplade till brottsoffers rättigheter. Facebooksidan uppdateras cirka tre gånger i veckan. Under året har antalet gilla-markeringar ökat från 230 till 400.

Sommaren 2019 startade jouren ett Instagram-konto som i skrivande stund har 127 följare. Precis som på Facebooksidan uppdateras Instagram-profilen kontinuerligt, cirka två inlägg i veckan, med information och nyheter. På Instagram publiceras även inlägg med bilder och text från jouren vardag.

Jouren har flera gånger under året marknadsfört inlägg på Facebook och Instagram med gott resultat. Ansvarig samordnare har fler gånger varit i kontakt med Polisen i Lund, Eslöv/Höör/Hörby och Kävlinge/Lomma/Staffanstorp/Burlöv kommunikatör som delat våra inlägg på sina sidor, vilket lett till stor exponering.

**Annonsering / tryckt media:** Efter att inte ha fått önskat resultat av kommunikation i tryckt media har vi beslutat avstå från sådana kanaler.

**Månadsbrev:** Under 2019 skickade vi ut vårt nyhetsbrev sex gånger till medlemmar, Lunds tingsrätt och medlemskommuner, i februari, april, juni, augusti, oktober och december.

**Evenemang:** Vi har under året varit på flera föreningar och föreläst om vår verksamhet, bl.a. Rotary, Stillettlunchen, Lunds anhörigförening och PRO. Kommuner och deras verksamheter har vi jobbat extra mycket gentemot med föredrag och föreläsningar, se Samverkan. Inom ramen för Rådgivningsgruppens verksamhet har jouren arrangerat en seminariedag för kommuner, ideella organisationer och landsting med inriktning mot brottsutsatthet för personer med intellektuella funktionsvariationer.

Jouren har närvarat vid olika mässor, så som News55, Hälsningsgillet, Balansera mera. Vidare har vi besökt våra kommuner och satt upp information på allmänna platser, bibliotek, matbutiker osv

## Samverkan

Internt med Brottsofferjouren Sverige samt Brottsoffermyndigheten Styrelse och samordnare har samverkat med riksorganisationen i ärenden som bl.a. berört kommunikationsmaterial, verksamheten, utveckling av samverkan och verksamhet grundutbildningar för volontärer. Jouren har medverkat på olika konferenser och utbildningar



anordnade av Brottsofferjouren Sverige samt medverkat på Förbundsstämman i september 2019.

Vi har haft kontakt med Brottsoffermyndigheten gällande våra ansökningar för finansiering av vittnesstödssamordning samt redovisningar av dessa. Vi har också närvarat på vittnesstödsamordnarkonferensen i Saltsjöbaden i november 2019 som anordnades av Brottsoffermyndigheten.

Under året har vi utvecklat och fördjupat samverkan mellan brottsofferjourerna i Skåne. Samordnarträffar, utbildningsutbyte, tackning vid semestrar och planering av gemensamma utbildningar har bland annat samverkan innehållit.

#### Externt med nätverk, samarbetspartners samt kommuner

Samarbetet med Polisens brottsoffersamordnare, som arbetar i samma lokaler som jouren, har varit utmärkt. Denna viktiga direktlänk till Polisen leder till bättre kommunikation och därmed till smidigare informationsflöde till målsägande och vittnen.

Under 2019 har fokus legat på att komma ut till våra kommuner, polisområden och kommunernas socialtjänster. Under hösten har vi besökt sex av sju socialtjänster och två av tre polisområden. De återstående verksamheterna har inte besökts på grund av att de inte återkommit med tider. Verksamheterna har dock varit positiva till att föreningen kommer ut och håller föredrag om verksamheten och nya försök till kontakt och föredrag kommer göras under 2020.

En samordnare och fyra av styrelsens ledamöter fick i början av 2019 ansvar för kontakt och närvaro i våra olika kommuner. Detta har lett till att föreningen under året har besökt antingen kommunernas Råd för Trygghet och Hälsa/ BRÅ eller besökt ansvariga politiker. Vår närvaro har bemötts positivt och målet är att fortsätta med goda kontakter och närvaro även 2020.

Under året har vi fortsatt ha dialog med brottmålsenheten, säkerhetsvakter och administrativ assessor på Lunds Tingsrätt. I december 2019 uppdaterades överenskommelsen mellan Lunds tingsrätt och Brottsofferjouren Mellersta Skåne.

Vi har fortsatt ha samverkan i de nätverken som vi ingår i; Rådgivningsgruppen, Nätverk mot familjevåld samt Hedersnätverk.



Styrelsen för Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2020-01-29

Eric White  
Ordförande

Annika Svensson Dalgren  
Vice ordförande

Lars-Göran Svensson  
Kassör

Staffan Nordström  
Sekreterare, marknadsansvarig

Eje Ringborn  
Personalansvarig

Tove Klette  
Ledamot

Lovisa Sidén  
Ledamot

Jan Clarén  
Ledamot