
ÖVERENSKOMMELSE
OM
FORTSATT FINANSIERING
AV
ÖVERLÅTNA UPPGIFTER ENLIGT
FÄRDTJÄNST- OCH RIKSFÄRDTJÄNSTLAG
2019

INNEHÅLL		sida
1	Bakgrund	3
2	Syfte och mål	3
3	Definitioner.....	4
4	Gällande handlingar för överenskommelsen	4
5	Förtydligande av överlåtelsens art och omfattning	5
6	Politiskt samråd.....	6
7	Tjänstemannasamråd.....	6
8	Verksamhetsdialog.....	7
9	Uppföljning.....	8
10	Ersättningar och betalning	8
11	Myndighetsutövning/Handläggning	9
12	Beställningscentral.....	9
13	Trafikkostnader	9
14	Övergripande kostnader	9
15	Betalning	10
16	Avstämning	10
17	Avveckling av bidrag	10
18	Avtalstid och uppsägning	10
19	Brist.....	10
20	Tvistlösning.....	11

Mellan Region Skåne, organisationsnummer 232100-0255 och [kommun, org.nr], nedan benämnd Kommunen, träffas följande överenskommelse om fortsatt finansiering av överlåtna uppgifter enligt lag (1997:736) om färdtjänst och lag (1997:735) om riksfärdtjänst

1 Bakgrund

- 1.1 Enligt lag (1997:736) om färdtjänst (färdtjänstlagen) och lag (1997:735) om riksfärdtjänst (riksfärdtjänstlagen) ansvarar Kommunen för att kommuninvånarnas behov av färdtjänst och riksfärdtjänst tillgodoses. Såväl färdtjänst som riksfärdtjänst är en del av kollektivtrafiken och Kommunen får, efter särskild överenskommelse, överlåta sina uppgifter till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet.
- 1.2 Region Skåne är regional kollektivtrafikmyndighet i Skåne och Kommunen har, genom tidigare tecknat Avtal om överlåtelse av huvudmannskapet för färdtjänst och riksfärdtjänst (Avtal om överlåtelse), överlåtit ansvaret att utforma färdtjänsten i kommunen till Region Skåne.
- 1.3 Avtal om överlåtelse utgår från att samtliga kommuner i Skåne ska överlåta sina uppgifter och att det därefter ska finnas förutsättningar för Region Skåne, att med egna medel, genom skatteväxling eller på annat sätt, finansiera övertagen verksamhet. Till dess att förutsättningarna är uppfyllda finansieras den överlåtna verksamheten genom att Kommunen utger ett bidrag till Region Skåne. Bidragets storlek utgick från Kommunens kostnad vid överlåtelse tillfället.
- 1.4 Inför 2015 tecknades en ny Överenskommelse om fortsatt finansiering av överlåtna uppgifter. Även i denna överenskommelse utgick bidragets storlek från Kommunens kostnad vid överlåtelse tillfället. Av överenskommelsen framgår att Parterna skulle se över såväl modell som nivåer i syfte att säkerställa grunderna för verksamhetens finansiering på längre sikt. Översynen skulle vara klar senast inför 2018 men parterna nådde inte riktigt ända fram i de diskussionerna varför en tillfällig överenskommelse tecknades för 2018. I praktiken innebar den tillfälliga lösningen att den totala ersättningsnivån behölls men fördelningen mellan kommunerna förändrades så att den mer speglade den reella kostnadsfördelningen.

2 Syfte och mål

- 2.1 Region Skånes Serviceresor är inne i en strukturell förändringsprocess med målet att öka kvaliteten i syfte att få nöjdare kunder. Under de senaste åren har flera kvalitetshöjande förbättringar genomförts, till exempel krav på minimilöner till och certifiering av färdtjänstchaufförerna samt beställningscentral i egen regi. Dessa förbättringar medför även en kostnadsökning. De positiva effekterna av dessa satsningar kommer såväl sjukrese- som färdtjänstresenärer till gagn. Denna överenskommelse säkerställer att Kommunens bidrag motsvarar de faktiska kostnaderna för färdtjänsten i den egna kommunen.
- 2.2 Parterna är eniga om att Kommunen ska fortsätta utge bidrag till dess att förutsättningar för Region Skåne, att med egna medel, finansiera övertagen verksamhet föreligger eller att ansvaret för verksamheten återgår till Kommunen. Genom överenskommelsen

säkerställs att finansieringsansvaret för verksamheten fullt ut sammanfaller med det överlåtna ansvaret.

- 2.3 Utöver att en ny modell för bidragsberäkning införs, förtydligas och stärks även kommunikationen och dialogen jämfört med 2015 års överenskommelse mellan Parterna ytterligare.

3 Definitioner

- 3.1 Ord och termer, med de olika böjningsformer som förekommer i överenskommelsen inklusive bilagor, skall äga den betydelse som anges nedan, såvida ej annat anges i överenskommelsen eller annars naturligt framgår av sammanhanget.
- 3.2 **Avtal om överlåtelse** av huvudmannskapet för färdtjänst och riksfärdtjänst – avser det avtal där Kommunen överlätit ansvaret för färdtjänsten till Region Skåne (tecknade mellan 2007 och 2011)
- 3.3 **Överenskommelse om fortsatt finansiering** – avser den överenskommelse som tecknades inför 2015 och som stipulerade att parterna skulle se över finansieringsmodellen
- 3.4 **Färdtjänst** – avser den innebörd som anges i lag (1997:736) om färdtjänst
- 3.5 **Riksfärdtjänst** – avser den innebörd som anges i lag (1997:735) om riksfärdtjänst
- 3.6 **Part** – avser Region Skåne och Kommunen var för sig
- 3.7 **Parter** – avser Region Skåne och Kommunen gemensamt
- 3.8 **Regional kollektivtrafikmyndighet** – Region Skåne är regional kollektivtrafikmyndighet i Skåne enligt lag (2010:1065) om kollektivtrafik.

4 Gällande handlingar för överenskommelsen

- 4.1 Överenskommelsen ersätter tidigare, inför 2015, tecknad överenskommelse. För överenskommelse om fortsatt finansiering gäller nedanstående handlingar. Om det i dessa förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:
1. Skriftliga, och av båda parter undertecknade, tillägg till överenskommelsen
 2. Undertecknad överenskommelse om fortsatt finansiering
 3. Avtal om överlåtelse, inklusive eventuellt tilläggsavtal om fortsatt bidrag
- 4.2 Ändringar och tillägg till överenskommelsen kan endast ske genom en skriftlig, och av båda parter undertecknad handling. Om avtal om tillköp har tecknats inom ramen för det ursprungliga avtalet om överlåtelse, upphör det avtalet att gälla när denna överenskommelse träder i kraft.

5 Förtydligande av överlåtelsens art och omfattning

- 5.1 Överlåtelse av uppgifter, från Kommunen till den regionala kollektivtrafikmyndigheten, har skett med stöd av 4 § andra stycket färdtjänstlagen och 3 § riksfärdtjänstlagen och omfattar endast färdtjänst och riksfärdtjänst enligt den definition som följer av lagstiftning och gällande regelverk.
- 5.2 I och med överlåtelsen samlas ansvaret för tillståndsgivning, regelverk, upphandling, administration och kostnadsansvar hos den regionala kollektivtrafikmyndigheten. Ansvarig förvaltning hos Region Skåne är Skånetrafiken.
- 5.3 Parterna har ett gemensamt intresse av att överenskommelsens intentioner uppfylls och att färdtjänst av god kvalitet anordnas. Parternas åtaganden förtydligas därför nedan.
- 5.4 Region Skåne ansvarar för att
- Ta fram och fastställa regelverk, resevillkor och egenavgifter.
 - Ansökningar om tillstånd för färdtjänst respektive riksfärdtjänst bereds, prövas och beslutas enligt förutsättningarna i färdtjänstlagen respektive riksfärdtjänstlagen och antaget regelverk.
 - Avgifter (egenavgifter) tas ut enligt fastställda grunder.
 - Upphandla, kontraktera och samordna färdtjänst och riksfärdtjänst.
 - Både upphandlad verksamhet och verksamhet i egen regi följs upp regelbundet med fokus på kundkvalitet.
 - Redovisa utvalda nyckeltal på kommunnivå halvårsvis.
 - Informera Kommunen i frågor av betydelse för överenskommelsen.
 - Kalla till och genomföra politiska samrådsmöten, minst två gånger per år.
 - Kalla till och genomföra samrådsmöten på tjänstemannanivå, minst två gånger per år.
 - Kalla till och genomföra kundrådsmöten minst två gånger per år.
 - Informera kommunen om kundrådsmöten samt delge kommunen minnesanteckningar från mötena.
 - Informera Kommunens berörda verksamheter om regelverk, resevillkor och tillämpningsanvisningar.
- 5.5 Kommunen åtar sig att
- Utse en kontaktperson för färdtjänst i kommunen som har det övergripande ansvaret för kommunens kontakt med Region Skåne/Skånetrafiken i färdtjänstfrågor.
 - Se till att berörda verksamheter inom kommunen är väl införstådda med och insatta i Region Skånes regelverk, resevillkor och tillämpningsanvisningar för färdtjänst.
 - Informera Region Skåne/Skånetrafiken i frågor av betydelse för färdtjänstverksamheten.
 - Medverka i de samrådsmöten som Region Skåne kallar till.

- Se till att den nationella vägdatan är uppdaterad med den information som Kommunen ansvarar för och som Region Skåne behöver för att kunna utföra färdtjänst i kommunen.
- Delta i Region Skånes tillgänglighetsarbete genom att verka för att skapa framkomlighet för kollektivtrafiken.
- Se till att de lokala handikappråden eller motsvarande utser två representanter att delta i Region Skånes kundråd för Serviceresor.

5.6 Utvecklingen av färdtjänsten är en gemensam angelägenhet för Region Skåne och Kommunen. Parterna ska utveckla en fördjupad dialog om färdtjänstens långsiktiga utveckling i syfte att skapa goda förutsättningar för en verksamhet av högsta kvalitet.

6 Politiskt samråd

6.1 Utöver de samråd som sker kring den ordinarie kollektivtrafiken ska Region Skåne kalla Kommunen till politiskt samråd kring färdtjänst minst två gånger per år. Obligatoriska punkter vid de politiska samråden är:

- Strategisk plan för Serviceresor
- Verksamhetsplan
- Trafikförsörjningsprogram
- Nya regler färdtjänst
- Prisändringar inom kollektivtrafiken
- Tillgänglig kollektivtrafik
- Kvalitetsredovisning, måluppfyllelse
- Omvärldsbevakning
- Kommande förändringar av större vikt
- Budget och treårsplan
- Kommunala åtgärder

6.2 Vid samråden ska minst en politiker från båda parter delta. Syftet med samråden är att Region Skåne ska informera om större förestående förändringar i verksamheten samt att Kommunen ges möjlighet att komma med synpunkter på den långsiktiga utvecklingen av färdtjänstverksamheten.

7 Tjänstemannasamråd

7.1 Utöver de samråd som sker kring den ordinarie kollektivtrafiken ska Region Skåne kalla till samråd kring färdtjänst på tjänstemannanivå minst två gånger per år. Obligatoriska punkter vid de tjänstemannasamråden är

- Statistikuppföljning
- Kvalitetsredovisning, uppföljning av mål

- Nya regler färdtjänst
- Prisändringar inom kollektivtrafiken
- Nytt informationsmaterial
- Informationsbrev till kunder
- Kommande förändringar av större vikt
- Budget och treårsplan
- Kommunala åtgärder

7.2 Vid samråden ska en tjänsteman från båda parter delta. Syftet med samråden är att Region Skåne ska informera om hur verksamheten utvecklas, beskriva förestående förändringar i verksamheten samt kunna ta till sig Kommunens synpunkter.

8 Verksamhetsdialog

8.1 För att skapa kvalitet och stabilitet i färdtjänstverksamheten är dialogen mellan Region Skånes operativa verksamhet och Kommunens olika verksamheter av största vikt. Inom följande områden ska respektive part se till att tydliga kontaktvägar för kommunikation och information finns i respektive organisation.

- Färdtjänstären (tillståndsfrågor)
- Kommunikationsfrågor
- Kommunala verksamhetsadresser
- Fasta resor
- Daglig verksamhet
- Trafikledning
- Gränsdragningsfrågor färdtjänst – Kommunens ansvar för medborgarna, t ex bostadsanpassning, biståndsfrågor och andra insatser
- Inspel till dialog om kommunala åtgärder

8.2 Övergripande finns även behov av tydliga kontaktvägar inom följande områden

- Avtal
- Regelverk och resevillkor
- Tillgänglighetsfrågor
- Nyhetsbrev Serviceresor
- Strategiska planen
- Beredning av samrådsmöten
- Återkoppling från kundrådsmöten

- 8.3 Kontaktperson för färdtjänst i Kommunen, enligt 5.5 ovan, ansvarar för att det alltid finns kontaktvägar inom respektive område samt att detta meddelas Region Skåne/Skånetrafiken.

9 Uppföljning

- 9.1 Region Skåne åtar sig att redovisa utvalda nyckeltal på kommunnivå minst en gång per halvår. Redovisningen ska åtminstone innehålla följande tal

- Andel (%) av befolkningen samt antal med färdtjänstillstånd, fördelat på kön och ålder
- Antal genomförda enkelresor
- Genomsnittligt antal enkelresor per tillstånd
- Andel (%) av de färdtjänstberättigade som har nyttjat färdtjänsten, fördelat på kön och ålder
- Snittpris/resa
- Medelreslängd/resa
- Antal kundärenden fördelat på kategorinivå
- Punktlighet i trafiken
- Kostnadsutveckling och resandeutveckling per kommun

- 9.2 Uppföljning av verksamhetens mål redovisas på en aggregerad nivå för hela färdtjänstområdet och ska omfatta åtminstone följande punkter

- Andel nöjda kunder
- Svarstider kundärenden
- Handläggningstid för färdtjänstansökningar
- Resandeutveckling

Den långsiktiga målsättningen är att all redovisning så småningom ska ske på kommunnivå.

10 Ersättningar och betalning

- 10.1 I samband med överlåtelsen av ansvaret för färdtjänst och riksfärdtjänst övertog Region Skåne även ansvaret för finansieringen av verksamheten. Så länge det saknas förutsättningar för Region Skåne att med egna medel finansiera övertagen verksamhet ska dock Kommunen lämna bidrag enligt detta avtal.

- 10.2 Kommunen ska utge ett årligt bidrag till Region Skåne motsvarande Region Skånes faktiska kostnad för färdtjänstverksamheten i kommunen. Debiteringen utgår från Region Skånes budgeterade kostnad för verksamheten och stäms av två gånger per år. Kostnaderna är fördelade på myndighetsutövning, beställningscentral och trafik kostnader, samt ett procentuellt påslag för övergripande kostnader för färdtjänstverksamheten, enligt närmare beskrivning under avsnitt 11 – 14 nedan.

11 Myndighetsutövning/Handläggning

- 11.1 I kostnaden ingår Region Skånes kostnader för myndighetsutövning och handläggning av färdtjänststillstånd.
- 11.2 Kostnaden beräknas genom att Region Skånes totala kostnad enligt 11.1 ovan divideras med det totala antalet beviljade färdtjänststillstånd, vilket ger en kostnad per beviljat färdtjänststillstånd, som sedan multipliceras med antalet beviljade färdtjänststillstånd i kommunen vid faktureringsstillfället respektive avstämningstillfället.

12 Beställningscentral

- 12.1 I kostnaden ingår Region Skånes kostnader för beställningsmottagning, trafikledning, kundtjänst samt det särskilda IT-stöd som används i verksamheten.
- 12.2 Kostnaden beräknas genom att Region Skånes totala kostnad för ingående funktioner enligt 12.1 ovan fördelas på det totala antalet utförda resor (sjukresor och färdtjänstresor) i Region Skåne, vilket ger en genomsnittlig beställningskostnad per resa som sedan multipliceras med antalet utförda färdtjänstresor i kommunen.

13 Trafikkostnader

- 13.1 Trafikkostnader är uppdelat i två delar. En del är transportkostnader och den andra delen är de stödfunktioner som finns inom Skånetrafikens affärsområde Serviceresor och som behövs för att transportererna ska fungera.
- 13.2 Den transportkostnad som Kommunen ska betala är den faktiska kostnaden för utförda färdtjänsttransporter i kommunen. Kostnaden debiteras preliminärt utifrån beslutad budget och stäms sedan av mot den faktiska kostnaden för utförda färdtjänsttransporter i kommunen.
- 13.3 Stödfunktioner inom affärsområde Serviceresor är funktioner som är kopplade till de upphandlade trafikavtalen i syfte att följa upp, analysera och utveckla trafikavtalen. De samlade kostnaderna divideras med det totala antalet utförda resor (sjukresor och färdtjänstresor) och fördelas sedan per utförd färdtjänstresa i kommunen.

14 Övergripande kostnader

- 14.1 Överenskommelsen bygger på att Kommunens bidrag ska täcka de kostnader som uppstår i den färdtjänstverksamhet som kommunen överlämnat till Region Skåne att hantera. Skånetrafikens organisationsmodell innebär att vissa funktioner som behövs för att upprätthålla verksamheten ligger utanför affärsområde Serviceresor. Det handlar till största delen om stödfunktioner från Skånetrafikens ekonomienhet, kommunikationsenhet, planeringsenhet, Upphandlingsenhet, IT-enhet, HR-enhet, avdelning Försäljning samt Skånetrafikens ledningsfunktioner. Även affärsområdeschef och övrig ledningsfunktion för affärsområde Serviceresor ingår här.
- 14.2 Kostnaden beräknas som en procentuell andel av Kommunens totala kostnad för övriga delar enligt punkt 11 till 13 ovan, och är för närvarande 2 %.

15 Betalning

- 15.1 Bidraget utbetalas halvårsvis i förskott mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Fakturering sker sista bankdagen i februari respektive augusti.

16 Avstämning

- 16.1 Preliminärt fakturerade kostnader för respektive område enligt avsnitt 11 till 14 ovan, stäms av mot faktiskt utfall halvårsvis och regleras löpande i samband med fakturering. Första avstämningen sker i samband med faktureringen i augusti. Då jämförs debiterad kostnad för månaderna januari till juni med det faktiska utfallet för samma period. Andra avstämningen sker i december med definitivt utfall för perioden juli-november och preliminärt utfall för december, som då kan bokas upp. Reglering sker i samband med faktureringen i februari året efter, då även december är definitivt.

17 Avveckling av bidrag

- 17.1 Om förutsättning för Region Skåne föreligger, att besluta att med egna medel finansiera övertagen verksamhet, åligger det parterna att uppta förhandlingar om hur finansieringen långsiktigt ska säkerställas för att finansieringsansvaret fullt ut ska sammanfalla med verksamhetsansvaret.

18 Avtalstid och uppsägning

- 18.1 Överenskommelsen träder ikraft den 1 januari 2019 och gäller därefter tillsvidare med 24 månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig och översändas med rekommenderat brev.
- 18.2 Uppsägning av överenskommelsen innebär att det samlade ansvaret för färdtjänst och riksfärdtjänst ska återgå till Kommunen vid det årsskifte som infaller närmast efter 24 månader efter uppsägningen kommit motparten tillhanda. Efter verkställd återgång upphör Kommunens skyldighet att utge bidrag. Parterna förbinder sig att aktivt medverka till att återgången fullföljs och att erforderliga beslut fattas. Möjligheten att såväl personal som av Region Skåne tecknade avtal överflyttas från Region Skåne till Kommunen, kommer att prövas.
- 18.3 Om förutsättningarna för överenskommelsen förändras till följd av förändrad lagstiftning eller annat som parterna inte kan påverka åligger det parterna att gemensamt ta fram en ny överenskommelse som inte strider mot de nya förutsättningarna.

19 Brist

- 19.1 Den part som anser att den andra parten inte uppfyller sina åtaganden enligt överenskommelsen bör påminna motparten om bristen. Om åtagandet inte uppfylls kan överenskommelsen sägas upp i enlighet med överenskommelsens villkor för uppsägning. Brister i åtagande medför inte rätt att ställa ekonomiska krav på motparten.

2018-03-14

11(11)

20 Tvistlösning

- 20.1 Eventuella tvister rörande tolkning eller tillämpning av överenskommelsen eller därmed sammanhängande rättsförhållanden, som parterna inte kan lösa i samförstånd, skall avgöras av svensk domstol efter svensk rätt i den domkrets där Region Skåne har sin hemvist.

Denna Överenskommelse, som består av elva (11) sidor har upprättats i två (2) originalexemplar, av vilka Parterna erhållit var sitt.

_____ den ___ / ___ 2018

Region Skåne

_____ den ___ / ___ 2018

XX Kommun

REMISSVERSION