

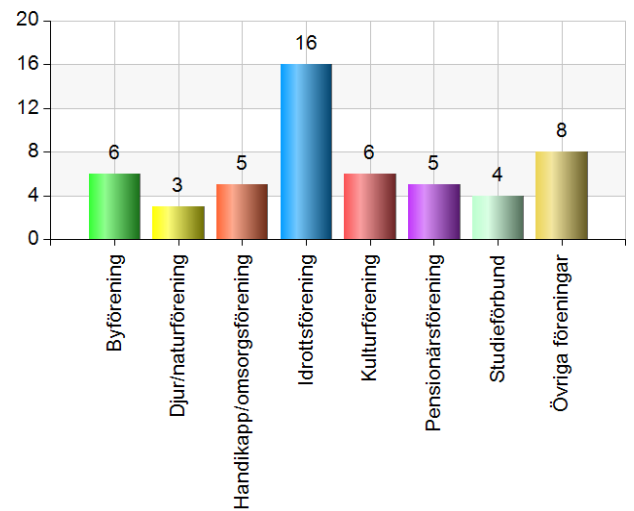
Föreningsundersökning 2017

Enkäten tar upp följande delar avseende föreningarnas nöjdhet:

- Föreningsbidrag
- Lokaler och anläggningar
- Service från kultur och fritidsförvaltningen

Vilken föreningskategori tillhör din förening?

Namn	Antal	%
Byförening	6	11,3
Djur/naturförening	3	5,7
Handikapp/omsorgsförening	5	9,4
Idrottsförening	16	30,2
Kulturförening	6	11,3
Pensionärsförening	5	9,4
Studieförbund	4	7,5
Övriga föreningar	8	15,1
Total	53	100



Svarsfrekvens

100% (53/53)

Kommentar:

Ungefär hälften av kommunens registrerade föreningar har svarat på enkäten.

Jämfört 2015:

54 verksamheter svarade 2015, 53 verksamheter svarade 2017.

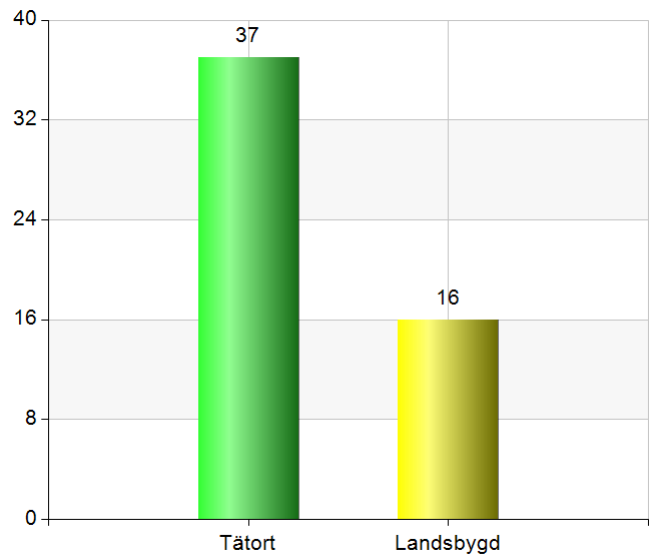
Har er förening sitt säte i tätorten eller på landsbygden?

Namn	Antal	%
Tätort	37	69,8
Landsbygd	16	30,2
Total	53	100

Svarsfrekvens

100% (53/53)

Jämförbar med 2015.

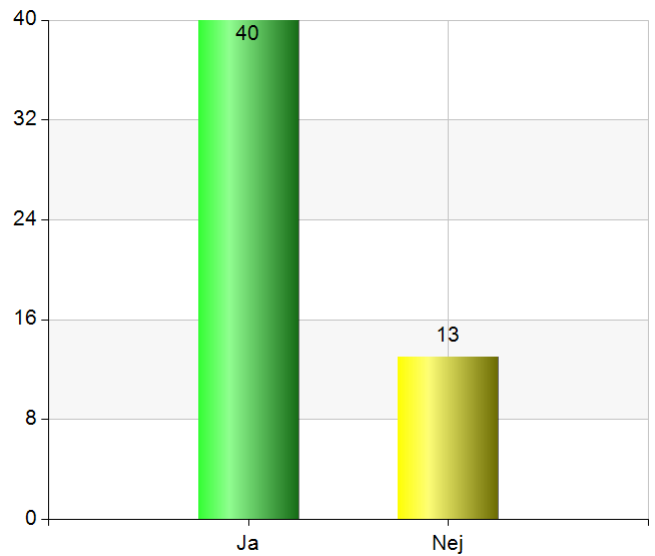

Har er förening någon gång under de tre senaste åren sökt bidrag eller stöd från kultur och fritidsförvaltningen?

Namn	Antal	%
Ja	40	75,5
Nej	13	24,5
Total	53	100

Svarsfrekvens

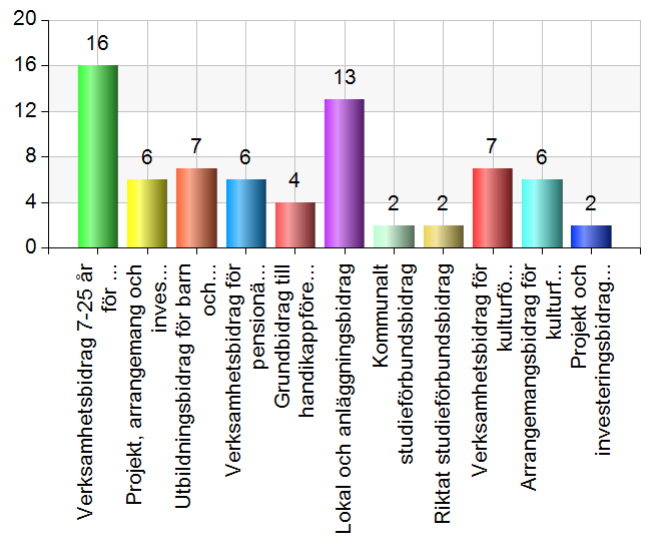
100% (53/53)

Jämförbar med 2015.



Vilket/vilka av följande föreningsbidrag har er förening sökt? Flera alternativ kan kryssas i.

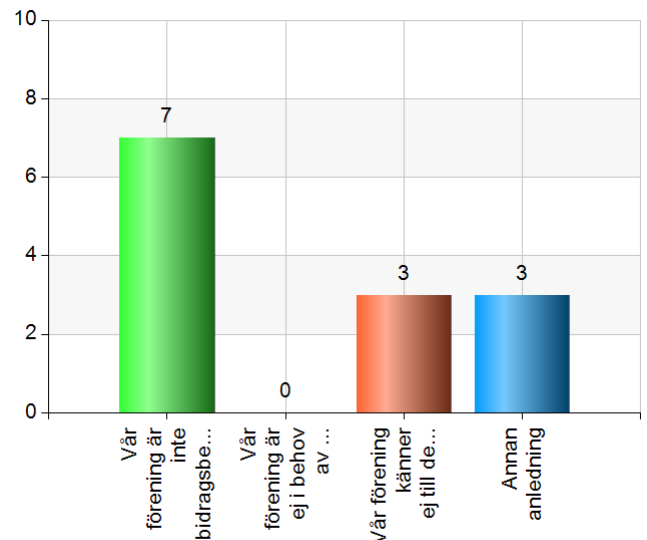
Namn	Antal	%
Verksamhetsbidrag 7-25 år för barn och ungdomsföreningar	16	40
Projekt, arrangemang och investeringsbidrag för barn och ungdomsföreningar	6	15
Utbildningsbidrag för barn och ungdomsföreningar	7	17,5
Verksamhetsbidrag för pensionärsförening	6	15
Grundbidrag till handikappförening	4	10
Lokal och anläggningsbidrag	13	32,5
Kommunalt studieförbundsbidrag	2	5
Riktat studieförbundsbidrag	2	5
Verksamhetsbidrag för kulturföreningar	7	17,5
Arrangemangsbidrag för kulturföreningar	6	15
Projekt och investeringsbidrag för kulturföreningar	2	5
Total	71	177,5


Svarsfrekvens

100% (40/40)

Av vilken anledning har er förening inte sökt bidrag de senaste tre åren?

Namn	Antal	%
Vår förening är inte bidragsberättigad enligt kultur och fritidsnämndens bidragsregler	7	53,8
Vår förening är ej i behov av föreningsbidrag	0	0
Vår förening känner ej till de olika föreningsbidragen	3	23,1
Annan anledning	3	23,1
Total	13	100


Svarsfrekvens

100% (13/13)

Kommentar:

Av de verksamheter som svarat är över 50% ej bidragsberättigade.

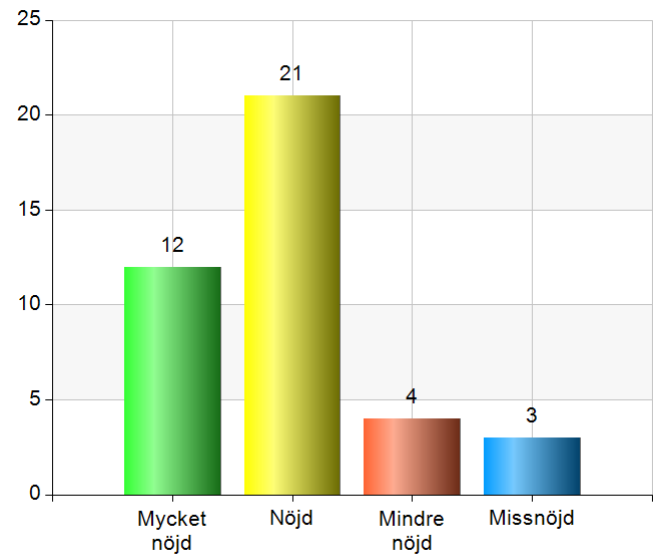
Jämfört 2015:

Ej bidragsberättigade som svarat låg på 29%. Andelen som ej kände till nämndens bidrag låg på hela 43%, en klar förbättring.

Hur nöjd är er förening med kultur och fritidsnämndens föreningsbidrag i följande avseende?

- De föreningsbidrag kultur och fritidsnämnden erbjuder idag

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	12	30
Nöjd	21	52,5
Mindre nöjd	4	10
Missnöjd	3	7,5
Total	40	100



Svarsfrekvens

100% (40/40)

Kommentar:

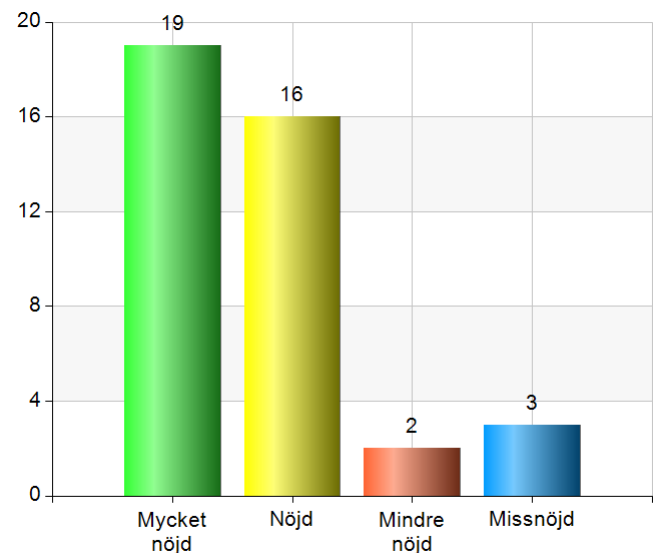
82,5% av föreningarna är nöjda eller mycket nöjda över de föreningsbidrag nämnden erbjuder.

Jämfört 2015:

Samma procent, dvs 82,5% nöjdhet. Dock har andelen ”mycket nöjda” ökat med 10%.

- Handläggningstid vid bidragsansökan

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	19	47,5
Nöjd	16	40
Mindre nöjd	2	5
Missnöjd	3	7,5
Total	40	100



Svarsfrekvens

100% (40/40)

Kommentar:

87,5% av föreningarna är nöjda eller mycket nöjda med handläggningstiden vid bidragsansökan.

Jämfört 2015:

Minskning med 5%. Däremot har gruppen ”mycket nöjda” ökat med 12,5%.

- Funktionen, bidragsansökan via webben

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	18	45
Nöjd	18	45
Mindre nöjd	3	7,5
Missnöjd	1	2,5
Total	40	100

Svarsfrekvens

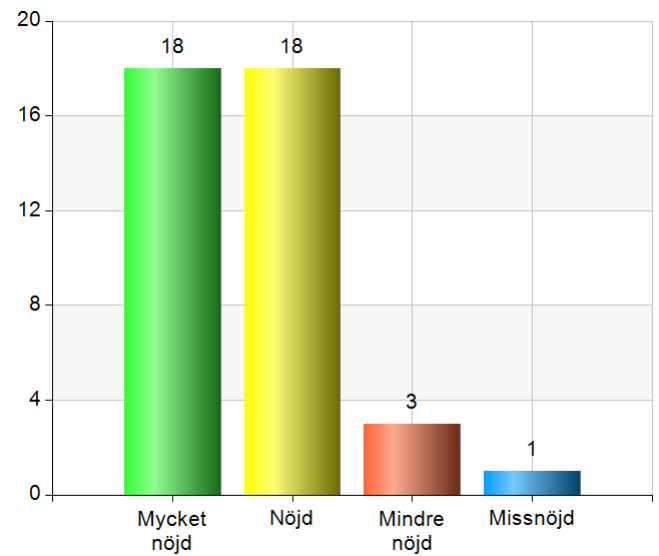
100% (40/40)

Kommentar:

90% av föreningarna är nöjda eller mycket nöjda med funktionen bidragsansökan via webben.

Jämfört 2015:

Ökning med 2,5% varav gruppen ”mycket nöjda” har ökat med 12,5%.



- Support vid bidragsansökan, telefon, mail etc.

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	20	50
Nöjd	18	45
Mindre nöjd	1	2,5
Missnöjd	1	2,5
Total	40	100

Svarsfrekvens

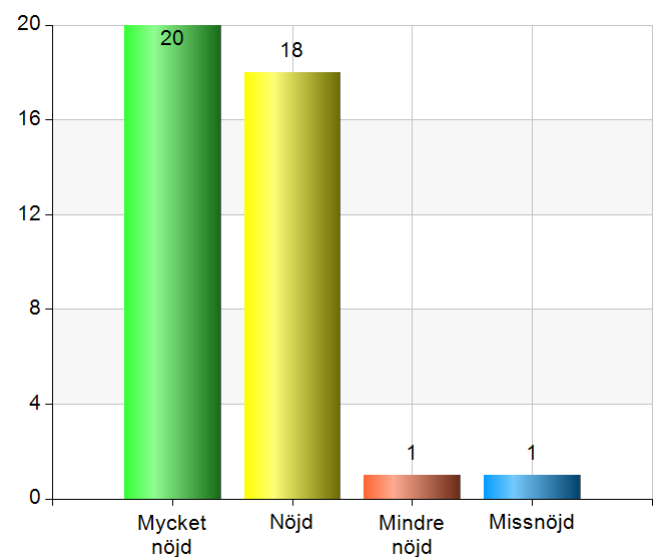
100% (40/40)

Kommentar:

95% av föreningarna är nöjda eller mycket nöjda med supporten som ges vid bidragsansökan.

Jämfört 2015:

Ökning med 2,5% varav gruppen ”mycket nöjda” har ökat med 10%.



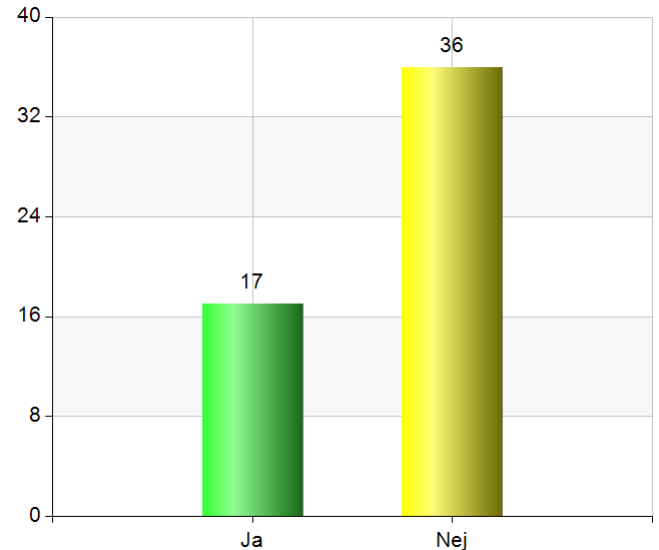
Har er förening någon gång de senaste tre åren nyttjat någon av kultur och fritidsförvaltningens lokaler eller anläggningar? (Exempel Lågehallarna, Hörbyhallen, Georgshills gymnastiksal, Hörby IP, Metropol, Scenvagnen)

Namn	Antal	%
Ja	17	32,1
Nej	36	67,9
Total	53	100

Svarsfrekvens

100% (53/53)

Jämförbar med 2015.

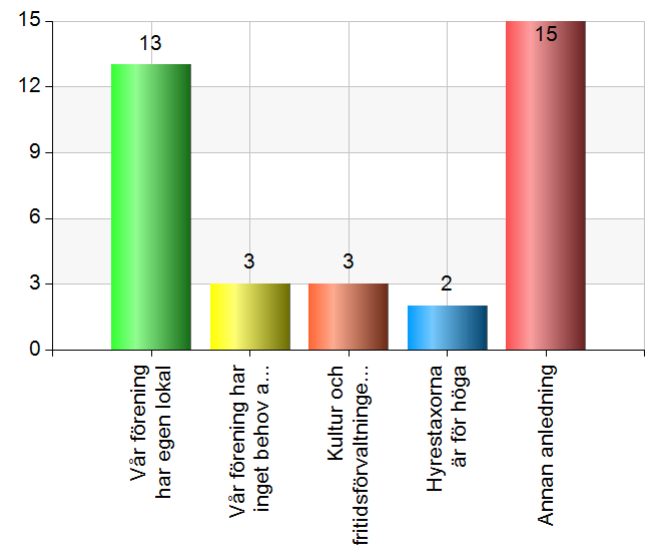


Av vilken anledning har er förening ej nyttjat någon av kultur och fritidsförvaltningens anläggningar/lokaler de tre senaste åren?

Namn	Antal	%
Vår förening har egen lokal	13	36,1
Vår förening har inget behov av någon lokal	3	8,3
Kultur och fritidsförvaltningen har ej någon ändamålsenlig lokal för vår verksamhet	3	8,3
Hyrestaxorna är för höga	2	5,6
Annan anledning	15	41,7
Total	36	100

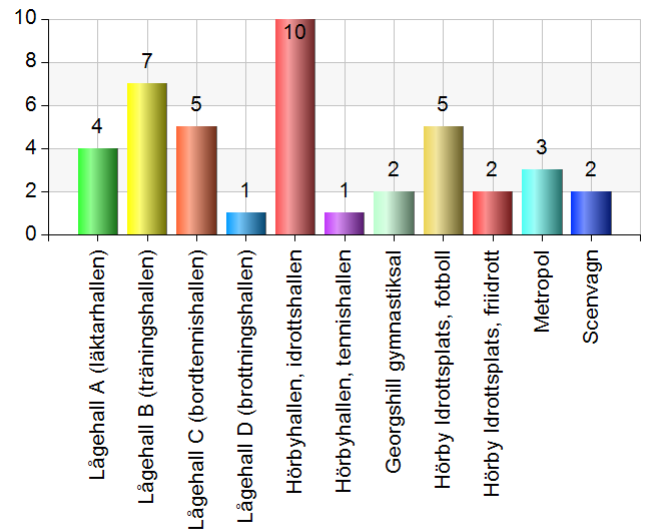
Svarsfrekvens

100% (36/36)



Vilken/vilka av nedanstående anläggningar och lokaler har er förening nyttjat de senaste tre åren?

Namn	Antal	%
Lågehall A (läktarhallen)	4	23,5
Lågehall B (träningshallen)	7	41,2
Lågehall C (bordtennishallen)	5	29,4
Lågehall D (brottningshallen)	1	5,9
Hörbyhallen, idrottshallen	10	58,8
Hörbyhallen, tennishallen	1	5,9
Georgshill gymnastiksal	2	11,8
Hörby Idrottsplats, fotboll	5	29,4
Hörby Idrottsplats, friidrott	2	11,8
Metropol	3	17,6
Scenvagn	2	11,8
Total	42	247,1



Svarsfrekvens

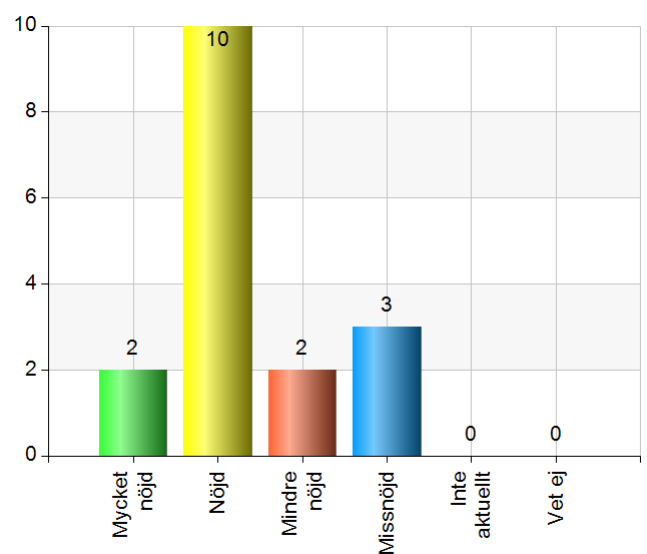
100% (17/17)

Se 2015 års undersökning för jämförelse.

Hur nöjd är er förening med kultur och fritidsförvaltningens anläggningar i följande avseende?

- Anläggningens skick

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	2	11,8
Nöjd	10	58,8
Mindre nöjd	2	11,8
Missnöjd	3	17,6
Inte aktuellt	0	0
Vet ej	0	0
Total	17	100



Svarsfrekvens

100% (17/17)

Kommentar:

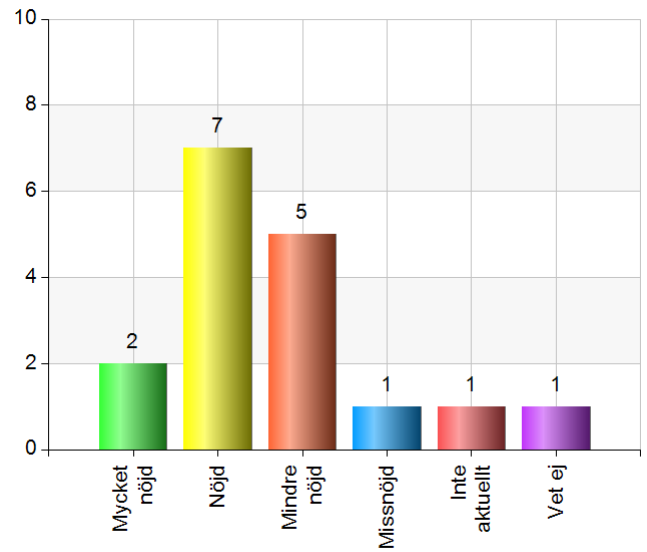
Förvånansvärd hög nöjdhet på anläggningarna.

Jämfört 2015:

Minskning av andelen ”mindre nöjd/missnöjd” med 7,4%.

- Anläggningens utrustning/inventarier

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	2	11,8
Nöjd	7	41,2
Mindre nöjd	5	29,4
Missnöjd	1	5,9
Inte aktuellt	1	5,9
Vet ej	1	5,9
Total	17	100



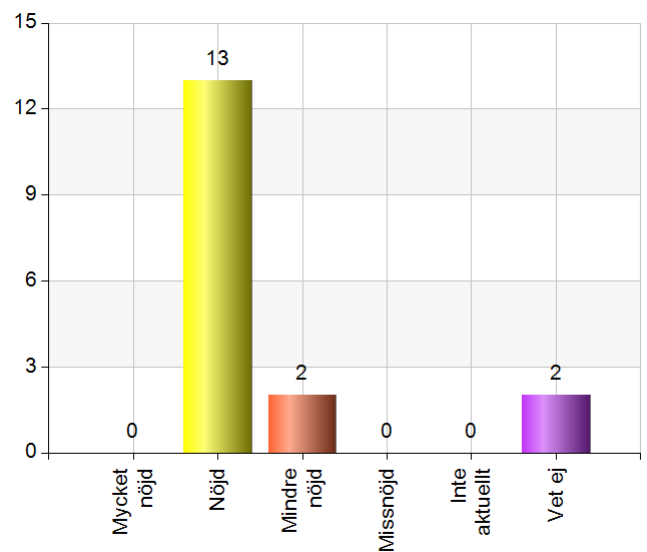
Svarsfrekvens

100% (17/17)

Jämförbart med 2015

- Lediga tider

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	0	0
Nöjd	13	76,5
Mindre nöjd	2	11,8
Missnöjd	0	0
Inte aktuellt	0	0
Vet ej	2	11,8
Total	17	100



Svarsfrekvens

100% (17/17)

Andelen mycket nöjda låg 2015 på 21% och nöjda 32%. Andelen mindre nöjd/missnöjd har minskat.

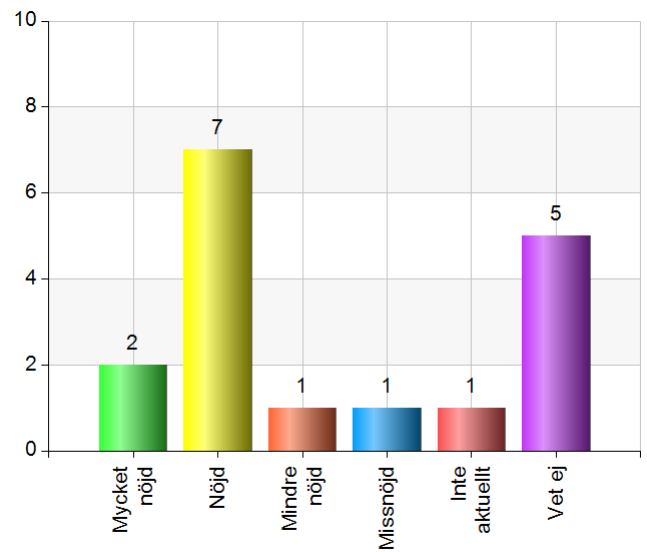
- Funktionen webb-bokning på kommunens hemsida

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	2	11,8
Nöjd	7	41,2
Mindre nöjd	1	5,9
Missnöjd	1	5,9
Inte aktuellt	1	5,9
Vet ej	5	29,4
Total	17	100

Svarsfrekvens

100% (17/17)

Andelen nöjda/mycket nöjda har ökat med 16,6%.



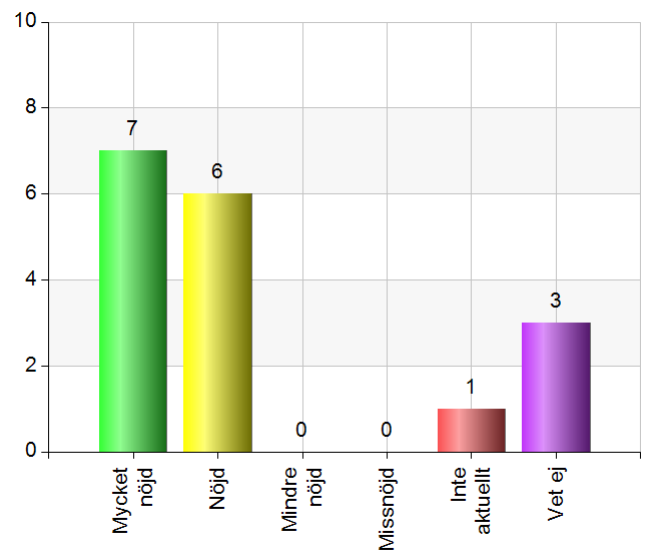
- Bokning via mail eller telefon

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	7	41,2
Nöjd	6	35,3
Mindre nöjd	0	0
Missnöjd	0	0
Inte aktuellt	1	5,9
Vet ej	3	17,6
Total	17	100

Svarsfrekvens

100% (17/17)

Andelen nöjda/mycket nöjda har ökat med 8,1% samtidigt som andelen mindre nöjd/missnöjd minskat med 10,5.



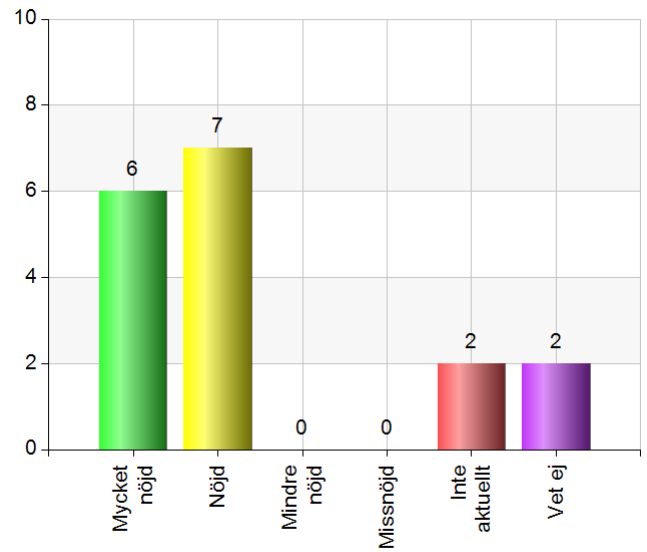
- Support/bemötande vid bokning av lokal

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	6	35,3
Nöjd	7	41,2
Mindre nöjd	0	0
Missnöjd	0	0
Inte aktuellt	2	11,8
Vet ej	2	11,8
Total	17	100

Svarsfrekvens

100% (17/17)

Jämförbar med 2015.



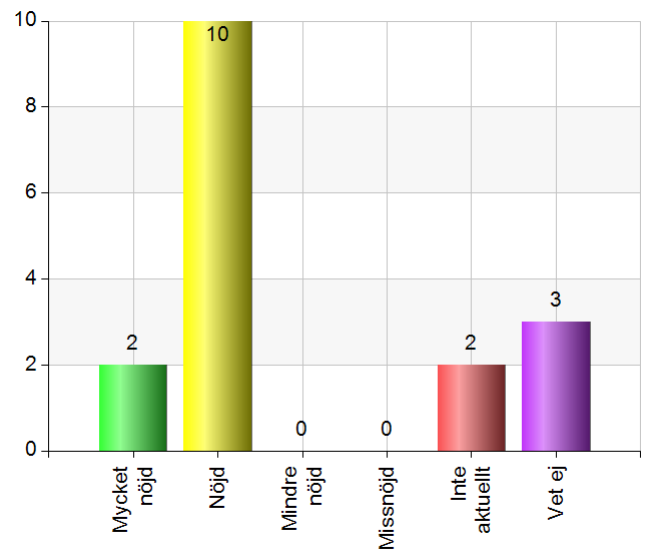
- Support/bemötande vid nyttjande av lokalen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	2	11,8
Nöjd	10	58,8
Mindre nöjd	0	0
Missnöjd	0	0
Inte aktuellt	2	11,8
Vet ej	3	17,6
Total	17	100

Svarsfrekvens

100% (17/17)

Andelen nöjda/mycket nöjda har ökat med 7,4%.



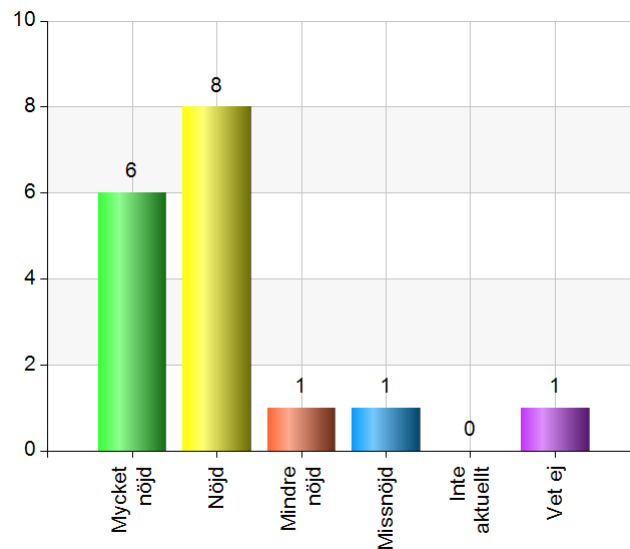
- Parkeringsmöjlighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	6	35,3
Nöjd	8	47,1
Mindre nöjd	1	5,9
Missnöjd	1	5,9
Inte aktuellt	0	0
Vet ej	1	5,9
Total	17	100

Svarsfrekvens

100% (17/17)

Jämförbar med 2015.



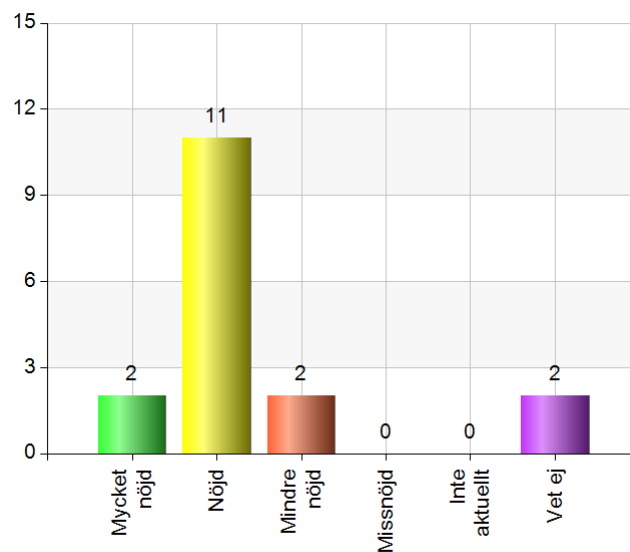
- Hyrestaxor

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	2	11,8
Nöjd	11	64,7
Mindre nöjd	2	11,8
Missnöjd	0	0
Inte aktuellt	0	0
Vet ej	2	11,8
Total	17	100

Svarsfrekvens

100% (17/17)

Andelen nöjda/mycket nöjda har ökat med 13,3% samtidigt som andelen mindre nöjda/missnöjda har minskat med 14,5%.



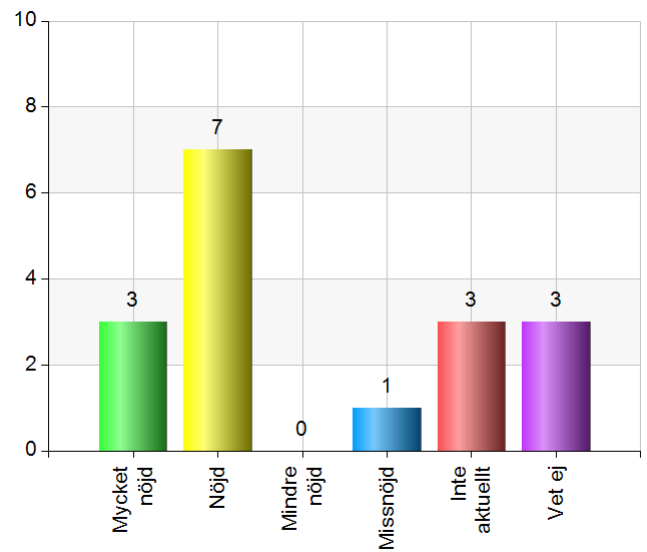
- Nyckelhantering

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	3	17,6
Nöjd	7	41,2
Mindre nöjd	0	0
Missnöjd	1	5,9
Inte aktuellt	3	17,6
Vet ej	3	17,6
Total	17	100

Svarsfrekvens

100% (17/17)

Jämförbar med 2015.



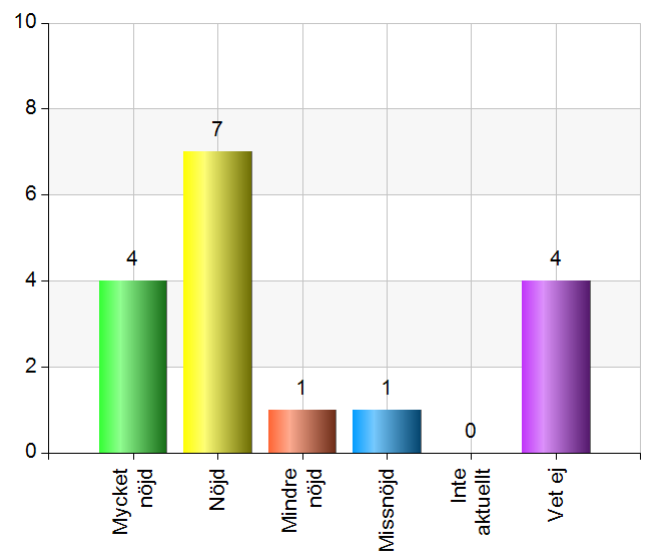
- Tagghantering (elektronisk nyckel/bricka)

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	4	23,5
Nöjd	7	41,2
Mindre nöjd	1	5,9
Missnöjd	1	5,9
Inte aktuellt	0	0
Vet ej	4	23,5
Total	17	100

Svarsfrekvens

100% (17/17)

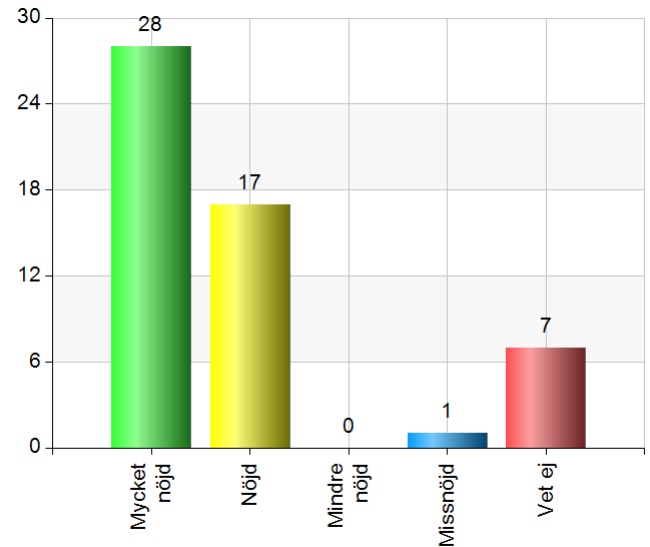
Andelen nöjda/mycket nöjda har ökat med 16,9% samtidigt som andelen mindre nöjda/missnöjda har minskat med 8,8%.



Hur nöjd är er förening med servicenivån från kultur och fritidsförvaltningen i följande avseende

- Bemötande via mail eller telefon

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	28	52,8
Nöjd	17	32,1
Mindre nöjd	0	0
Missnöjd	1	1,9
Vet ej	7	13,2
Total	53	100



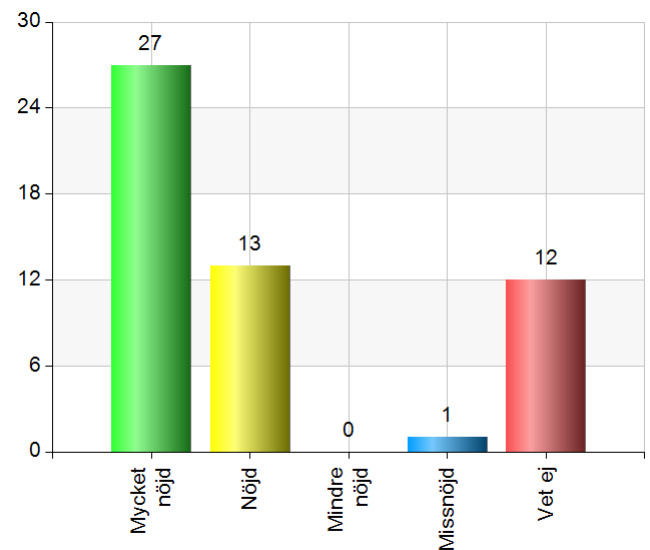
Svarsfrekvens

100% (53/53)

Jämförbart med 2015.

- Personligt bemötande

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	27	50,9
Nöjd	13	24,5
Mindre nöjd	0	0
Missnöjd	1	1,9
Vet ej	12	22,6
Total	53	100



Svarsfrekvens

100% (53/53)

Jämförbart med 2015.

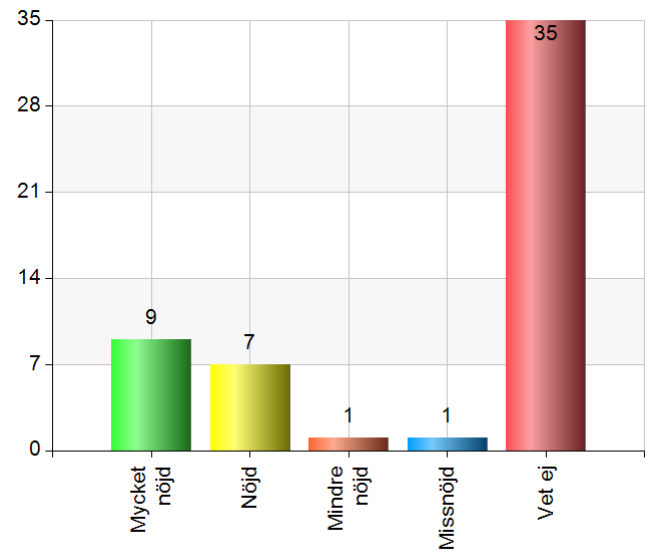
- Service vid kopiering och utskrift på kommunhuset

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	9	17
Nöjd	7	13,2
Mindre nöjd	1	1,9
Missnöjd	1	1,9
Vet ej	35	66
Total	53	100

Svarsfrekvens

100% (53/53)

Jämförbart med 2015.



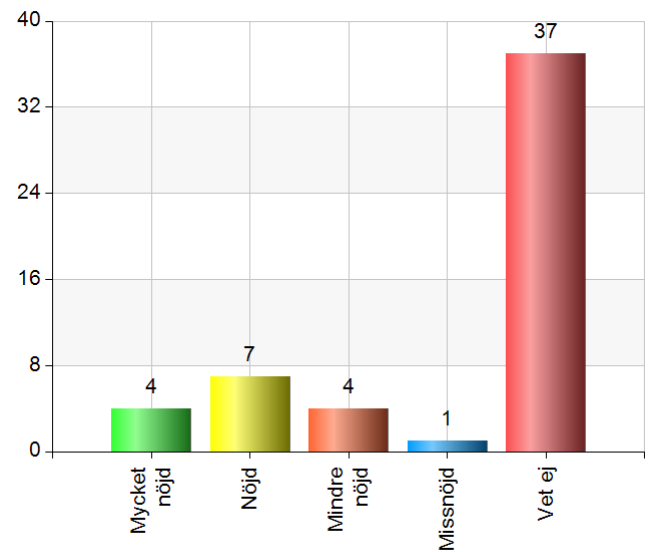
- Taxor vid kopiering och utskrift på kommunhuset

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	4	7,5
Nöjd	7	13,2
Mindre nöjd	4	7,5
Missnöjd	1	1,9
Vet ej	37	69,8
Total	53	100

Svarsfrekvens

100% (53/53)

Jämförbart med 2015.



- Hjälp med marknadsföring av aktiviteter/evenemang

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	11	20,8
Nöjd	8	15,1
Mindre nöjd	5	9,4
Missnöjd	2	3,8
Vet ej	27	50,9
Total	53	100

Svarsfrekvens

100% (53/53)

Jämförbart med 2015.

