

Kultur- Fritid- och Utbildningsförvaltningen

Kultur- och fritidsnämnden

## Hantering av kontanta medel vid Lågedammsbadet

### Förslag till beslut

Kultur och fritidsnämnden beslutar enligt följande:

Kontantlösa torsdagar med start 2018-01-04

Kontantlöst för samtliga dagar med start 2018-09-01

Uppdra åt personalen att förbereda kunderna för kommande förändring

### Sammanfattning av ärendet

2017-10-20 beslutade Sparbanken Skåne i Hörby att avsluta sin kontanthantering över disk

Lågedammsbadet hanterar en växelkassa och blir direkt berörd av Sparbanken Skånes beslut

Att följa utvecklingen i samhället och bli allt mer kontantlöst känns som ett naturligt steg men behöver implementeras över tid

### Beskrivning av ärendet

2017-10-20 stängde Sparbanken Skåne Hörby ner sin kontanthantering över disk.

Som lösning lämnades förslag att beställa växel via företaget Loomis alternativt kontantlös verksamhet. Tjänsten via Loomis är inte gratis utan kommer att kosta Lågedammsbadet ca 20 tkr – 30 tkr/ år beroende på volymer.

Efter förhandlingar mellan Sparbanken Skåne och Hörby kommuns ekonomichef togs ett tillfälligt beslut för kommunens räkning. Fram till årsskiftet 2017/2018 kommer kommunens olika verksamheter att kunna beställa växel från Sparbanken Skåne.

Det finns både för och nackdelar med att bli kontantfria.

#### Nackdelar

- Risk att förlora en del besökare framför allt i form av barn och ungdomar som inte själva äger en smartphone eller ett betalkort = mindre intäkter.
- Intäkterna på café kommer mest troligt att minska
- När man byggde badet så valde man att sätta in skåp där man låser skåpen med hänglås. I dag hyr badet ut ett lås för 50 kr och kunden får 40 kr tillbaka när de lämnar in låset. Om man tar bort kontanter helt så innebär detta att badet inte längre kan erbjuda våra kunder denna service. Kunderna måste då köpa hänglåset eller ta med sig egna hemifrån.
- Större kostnader när det gäller kort då transaktionerna via kortterminalen kommer öka. Vi betalar en avgift för varje transaktion.
- Sämre service genom att inte erbjuda kunderna möjligheten att betala kontant.

#### Fördelar

- Badet visar framfötterna när det gäller trender och utveckling. Enligt en ny undersökning så tror forskare att Sverige kommer vara kontantfritt år 2024. Allt färre människor handlar med kontanter. Genom att jämföra kassautskrifter genom åren ser vi att trenden är tydlig även på Lågedammsbadet:

Den 30 oktober år 2011 så var 46 % av alla köp den dagen gjorda med kort.

Den 30 oktober år 2013 så var 59 % av alla köp den dagen gjorda med kort.

Den 30 oktober år 2015 så var 62 % av alla köp den dagen gjorda med kort.

Den 30 oktober år 2017 så var 72 % av alla köp den dagen gjorda med kort.

Kultur- Fritid- och Utbildningsförvaltningen

- Hotbilden mot personal minskar då man inte behöver hantera kontanter. Risken för rån kommer att minimeras.
- Det kommer innebära mindre administrativt arbete att inte behöva hantera kontanter.
- Eftersom samarbetet med banken upphör vid årsskiftet så måste vi beställa växel från Loomis, vilket kostar 20-30 tkr om året. Denna kostnad försvinner vid kontantlöst bad.

Förvaltningen anser att Lågedammsbadet aktivt ska arbeta för en kontantfri kassa. Det behöver dock ske över tid så det blir en bra övergång. Kunder behöver informeras i mycket god tid innan en sådan stor förändring

Förslag att införa kontantfri torsdag från 2018-01-04 för att 2018-09-01, i samband med övergång till inomhussäsong, övergå till att vara helt kontantlösa

Under året behöver personalen vid Lågedammsbadet förbereda kunder genom att uppmanna till betalning med kort eller swish.

Marcus Kulle

Kultur-och fritidschef