

Kultur- Fritid- och Utbildningsförvaltningen

Kultur- och fritidsnämnden

Motion om införande av tjänstegaranti

Förslag till beslut

Kultur- och fritidsnämnden beslutar att ställa sig positiv till motionen om införande av tjänstegaranti

Sammanfattning av ärendet

Jens Rosberg(-) har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om införande av tjänstegaranti.

Med införande av tjänstegaranti så tar Hörby kommun en aktivare ansats än den som föreligger idag och visar att man är villig att gå den extra milen för att vara en attraktiv och öppen boende- och företagskommun.

I motionen yrkas:

Att kommunstyrelsen får i uppdrag att se till att samtliga nämnder utarbetar förslag till tjänstegaranti inom sitt respektive område.

Att kommunfullmäktige fattar beslut om antagande av de tjänstegarantier som utarbetas.

Kultur- och Fritidsnämnden har fått ärendet för yttrande

Analys och förslag

Som Jens skriver i motionen så är en tjänstegaranti ett sätt att tydliggöra och förbättra kommunens service mot medborgarna. En tjänstegaranti är också ett bra led i kommunens kvalitetsarbete.

Kultur- Fritid- och Utbildningsförvaltningen

Förvaltningens förslag till beslut

Kultur- och Fritidsnämnden beslutar att ställa sig positiva till motionen om införande av tjänstegaranti

Marcus Kulle
Kultur och
Fritidschef