

Socialnämnden

Återrapportering av synpunkter och klagomål helår, 2018

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

Synpunkter och klagomål sammanställs och rapporteras till socialnämnden i januari (helår) och i augusti (halvår) vart år.

Målet med rapporten är att utifrån inkomna synpunkter och klagomål stödja och hjälpa medborgare samt bidra till kvalitetsutveckling i socialförvaltningens verksamheter.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse synpunkter och klagomål 2018.docx

Förteckning över synpunkter och klagomål juli-dec 2018.docx

RAPPORT1.docx