

Tjänstegaranti för VA-verksamheten

Du som har kontakt med oss skall möta en kunnig och vänlig personal, som respekterar dig, Dina synpunkter och önskemål.

Beskrivning av tjänsten

- leverans av dricksvatten
- omhändertagande av avlopp
- uträkning av anslutningsavgifter enligt gällande taxa (vid byggnation)
- hantering av vattenmätare (avläsning och byten)
- jourverksamhet

Vad kan vi garantera

- att leverera vatten enligt livsmedelsverkets normer för hushållsändamål
- att som målsättning vid läckor anvisa vatten motsvarande 3-5 liter dricksvatten/dygn inom högst 3 timmar, därefter 20-15 l/dygn inom högst 3 dagar
- att vid jourverksamhet alltid ge besked inom 30 minuter
- att vid beräkning av standardanslutningstaxor ge besked inom 2 arbetsdagar
- att leverera vatten med mindre än 24 timmars avbrott per femårsperiod
- att omhänderta allt hushållsvatten i avloppsnätet (för industrin gäller särskilda villkor)
- att åtgärda stopp i avloppsnätet inom 3 timmar

Vad förväntar vi oss dig

- att du är hemma på bokade tider
- att du vårdar vattenmätarutrustningen
- att du själv avläser din vattenmätare på utskickat avläsningskort i rätt tid
- att du själv avläser din vattenmätare regelbundet för att kunna upptäcka ett eventuellt läckage
- att du inte förorsakar avloppsstopp eller häller skadliga ämne i avloppet

Vi vill bli bättre, hjälp oss genom att du kontaktar oss om något inte fungerar, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar

Du kan ringa

Verksamhetsansvarig Christina Molin på telefon 0411-577 134 eller 0709-477134
Christina.molin@ystad.se

Du kan skriva till

Ystads kommun
VA-enheten
Nya Rådhuset
271 80 Ystad