

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

Socialnämnden

Digitaliseringsstrategi 2018 - 2022



Socialförvaltningen
Hörby kommun

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

Innehållsförteckning

<i>Sammanfattning</i>	3
<i>Definitioner</i>	4
<i>Effekter</i>	5
<i>Ledning och organisation av digitaliseringsarbetet</i>	5
<i>Verksamhetsutveckling</i>	7
<i>Samverkan</i>	7
<i>Delaktighet</i>	7
<i>Digitalt innanförskap och kompetens</i>	8
<i>Informationssäkerhet</i>	9

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

Sammanfattning

I Hörby kommun är digitalisering en del av verksamhetsutvecklingen. Rätt utnyttjad möjliggör digitalisering ökad kvalitet, mer jämlik vård och omsorg samt bättre resursanvändande. Verksamhetsutveckling genom digitalisering ska ske ute i verksamheterna med stöd av stabens resurser.

Att införa och använda digital teknik i socialtjänst är komplext. Det påverkar brukare/patienter/klienter, närstående och personal i vardagen. I en digital tid krävs det ett ledarskap som med transparens, fokus på effekter, uthållighet och helhetstänk i beslut skapar förutsättningar för en digital transformation.

Digitalt innanförskap är en förutsättning för att den digitala transformationen ska nå sin fulla potential. Förvaltningen ska erbjuda såväl medborgare som personal möjlighet att tillgodogöra sig digital teknik genom kompetens och verka för det livslånga lärandet.

Digitaliseringsstrategin ersätter tidigare Strategi för e-Hälsa som antogs av Socialnämnden 2016. Digitaliseringsstrategin sträcker sig över perioden 2018–2022 och kompletteras med aktivitetsplan som konkretiserar tekniksatsningar och dess förväntade effekter de närmast kommande 18 månaderna.

Aktivitetsplanen revideras varje år.

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

Definitioner

Digital syftar till elektronisk teknologi som genererar, lagrar och bearbetar information genom olika kombinationer av binära tal, alltså siffrorna 0 och 1. Motsatsen till digital är analog.

Digifiering är ett begrepp som ofta kan förväxlas med digitalisering. Ett sätt att beskriva digifiering är: konvertering eller översättning från analog till digital form. Digifiering är själva aktiviteten av konvertering, exempelvis att gå från fysiska vägkartor till digitala GPS'er, fysiska brev till elektronisk mail eller fysiska böcker till ljudböcker och/eller e-böcker.

Digitalisering handlar däremot inte enbart om att gå från analogt till digitalt. Begreppet omfattar hela processen för att utnyttja och omfamna digitala teknikers möjligheter.

Digital transformation kan beskrivas som en strategisk förflyttning av verksamheten med fokus på att digitalisera delar av – eller hela organisationen med hjälp av digitala teknologier.

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

Effekter

Rätt använd skapar digitalisering positiva effekter, ofta på flera olika nivåer. För brukaren/klienten/patienten ger den ökad möjlighet till individanpassad jämställd vård och omsorg, den ger självständighet, delaktighet och trygghet och kan hjälpa till att skapa en mer meningsfull vardag.

För verksamheterna medger digitalisering en effektivare och säkrare informationshantering så att aktuell information finns på rätt tid och plats för rätt person samt medger bättre underlag för kvalitetsuppföljningar av olika slag. Genom digitalisering kan mänskliga resurser som idag används för repetitiva arbetsuppgifter istället användas för mänskliga möten i vården och omsorgen.

För kommunen bidrar digitalisering till ökad hållbarhet i socialtjänsten sett ur ett ekonomiskt, socialt och ekologiskt perspektiv samtidigt som möjligheterna till beslutsstöd och uppföljning ökar.

Förvaltningen ska sträva efter ett balanserat digitaliseringsarbete där alla ovan nämnda intressenter får ta del av de positiva effekterna som digitalisering medför.

Ledning och organisation av digitaliseringsarbetet

Verksamhetsutveckling ska ledas av och ske i verksamheterna med stöd av personal på staben. De stödfunktioner som staben tillhandahåller för verksamhetsutveckling genom digitaliseringen utgörs främst av E-strateg, E-hälsocoach och Systemförvaltare/Systemansvariga, men även andra funktioner inom Kvalitet och Utvecklingssektionen kan komma att beröras.

E-strategen ansvarar för framtagning av en årlig aktivitetsplan som utgör den del av verksamhetsutvecklingen som innehåller digitala satsningar. Planen ska vara sprungen ur de behov och resultatanalyser som görs inom förvaltningens olika sektioner.

E-strategen ska delta i kommunens IT-råd och där verka för ett brett

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

samarbete över förvaltningsgränserna i syfte att erhålla synergieffekter på olika digitala satsningar som sker inom hela kommunen.

På förvaltningen ska ett Digitaliseringsråd finnas. Rådet leds av E-strategen och består av en multiprofessionell grupp av medarbetare från förvaltningens olika verksamheter. Rådet utgör en viktig del av den omvärldsbevakning och fackkunskap som är nödvändig för att utvecklingsarbetet ska vara verksamhets- och behovsstyrt.

Enhetschef och/eller gruppansvarig är de som ska hantera de operativa frågorna i den digitala transformationen och ska besitta goda kunskaper och färdigheter om de digitala verktyg som används i verksamheten.

Systemförvaltare utgör den direkta länken mellan verksamheten och leverantörerna och ska besitta goda kunskaper och färdigheter om de system som används i verksamheten.

På varje enhet ska särskilda E-hälsocoacher utses, vilka ska utgöra första linjens support på sådana digitala verktyg som kommunens IT-driftbolag inte tar ansvar för. De ska genom att vara goda föredömen uppmuntra kollegor att vara följsamma i digitaliseringsarbetet.

Genom återkommande mätningar av förvaltningens digitala mognad skapas insikt om förvaltningens förmåga att anpassa sig efter de nya möjligheterna digitaliseringen medför. Tillsammans med andra kvalitetsmätningar nås vetskap om huruvida utvecklingen går i rätt riktning. Resultat från mätningarna ska ligga som grund för den aktivitetsplan som revideras årligen av förvaltningens E-strateg.

Den digitala utvecklingen medger stora möjligheter men det finns också risker. Inom socialtjänsten behandlas stora mängder känslig data, data som både behöver skyddas och göras tillgänglig. Införande av större digitala system ska, i syfte att identifiera rätt skyddsnivå, föregås av informationssäkerhetsgranskning, etik-och integritetsanalys samt risk-och konsekvensanalys.

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

Utvecklingsarbetet ska präglas av systematik, nyfikenhet, mod och helhetstänk samt fokusera på förbättringar som i första hand har bäring på brukare/klienter.

Verksamhetsutveckling

Det övergripande syftet med digital transformation är att bidra till en optimal utveckling av verksamheten. Digital teknik är en viktig del av digitalisering, men det är först när tekniken används och hjälper oss att nå uppsatta mål som den bidrar till digitaliseringen.

Förvaltningen ska aktivt arbeta med att förbättra dess processer med hjälp av digital teknik, något som påkallar ett holistiskt synsätt på verksamhetsutveckling och ett fokus på de effekter som ska uppnås.

Digitalisering ställer krav på ett ledarskap som i allt större grad måste arbeta med ett aktivt förändringsledarskap. Som ledare behöver man ställa sig positiv till förbättringsarbete och i stor grad vara delaktig i utvecklingsarbetet.

Samverkan

Digitalisering spänner ofta över flera områden, såväl inom som utanför den egna verksamheten. Behovet av samverkan kan inte nog understrykas och utarbetade samverkansformer med andra aktörer såsom förvaltningar inom kommunen, IT-driftbolaget Unikom, Region Skåne, lokala vårdcentraler och andra kommuner ska eftersträvas i syfte att påskynda utvecklingsarbetet och öka andelen lyckade införandeprojekt.

Förvaltningen ska aktivt delta i olika forskningsplattformar och ha nära samarbete med lärosäten i syfte att kunna ta del av de senaste forskningsresultaten samtidigt som vi bidrar som idéskapare och med fackkunskap.

Delaktighet

Den digitala transformationen lyckas bäst om den kännetecknas av

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

stor delaktighet bland såväl personal som bland fackliga organisationer, brukare/klienter och intresseorganisationer.

På förvaltningens samtliga arbetsplatsträffar och ledningsmöten ska digitalisering vara en stående punkt på agendan.

På förvaltningens mötesplatser ska medborgardialog kring digitalisering ske. Satsningar ska spridas som positiv nyhet genom kommunens olika informationskanaler, deltagande på konferenser och inslag i tidningar, radio och tv.

Myndighetsenheten samt kommunens informationsfunktion ska, för att kunna möta medborgares frågor, hållas informerad kring tjänster som är tillgängliga men också de tjänster som är under utveckling.

Intresseorganisationer såsom Pensionsrådet, Rådet för funktionsnedsatta, etc. ska på olika sätt ges möjlighet till delaktighet utvecklingsarbetet.

Digitalt innanförskap och kompetens

Digitalisering möjliggör ett förändrat arbetssätt där repetitiva och/eller icke direkt värdeskapande arbetsuppgifter många gånger kan utföras av digital teknik. I sin lindrigaste form innebär digitalisering att hela eller delar av befintliga processer kommer att behöva omarbetas.

Över tid ställer det helt nya krav på såväl individ som på organisation att ständigt inhämta nya kunskaper och färdigheter, även inom det digitala området. En ökad digital kompetens skapar möjligheter för enskilda individer, grupper och verksamheter att utnyttja digital teknik till fullo.

Digitalt innanförskap är också en förutsättning för att den digitala transformationen ska nå sin fulla potential. Regeringen har i sitt mål för digitaliseringspolitik bland annat uttryckt:

”Det är viktigt att alla ges möjlighet att ta del av digitaliseringen och de fördelar den för med sig. Det handlar om att utveckla och kunna använda sin digitala

Socialförvaltningen, Staben

Paul Davidsson

E-strateg

kompetens men också att på ett säkert sätt kunna ta del av, ta ansvar för och känna sig trygg i det digitala samhället.”¹

Förvaltningen ska erbjuda såväl medborgare som personal möjlighet att tillgodogöra sig digital teknik samt verka för det livslånga lärandet och digitalt innanförskap.

Informationssäkerhet

Information är medlet för att förmedla kunskap. Vi kan kommunicera information, vi kan lagra den, vi kan förädla den och vi kan styra processer med den – vi behöver den för det mesta vi gör.

En del av vår information är mycket värdefull, både för förvaltningen och för den enskilda människan och är den informationen förlorad eller felaktig kan det få katastrofala följder.

Därför måste vi skydda vår information så:

- att den alltid finns när vi behöver den (tillgänglighet)
- att vi kan lita på att den är korrekt och inte manipulerad eller förstörd (riktighet)
- att endast behöriga personer får ta del av den (konfidentialitet)

Förvaltningens E-strateg ska, i egenskap av Informationssäkerhetsansvarig, i nära samarbete med leverantörer, kommunens IT-driftbolag samt IT-strateg, Dataskyddsombud och Säkerhetschef aktivt arbeta för att minimera de risker digitalisering kan medföra samt säkerställa hög datatillgänglighet.

All personal inom Socialförvaltningen ska ha grundläggande kunskaper i informationssäkerhet.

¹ <https://www.regeringen.se/regeringens-politik/digitaliseringspolitik/mal-for-digitaliseringspolitik/>