

RAPPORT 4

uppföljning/ utvärdering

Lokal överenskommelse- ”LÖK:en”

2017

Lokalt överenskommelse (LÖK:en) beträffande samverkan kring personer över 18 år med psykisk funktionsnedsättning/psykisk sjukdom

Lokal överenskommelse beträffande samverkan kring personer över 18 år med psykisk funktionsnedsättning/psykisk sjukdom.

Det första lokala avtalet upprättades mellan Hörby Kommun, (Primärvården Skåne) Region Skåne, VC Hörby och Psykiatri Skåne i juni 2013. Den reviderades i juni 2014 då en ny ramöverenskommelse träffades om samverkan mellan Region Skåne och Skånes kommuner gällande personer med psykisk funktionsnedsättning samt barn och unga som har eller riskerar att utveckla psykisk ohälsa. Under hösten 2017 har vi påbörjat revidering av avtalet så att det är fungerande enligt det nya HSL avtalet som börjar gälla 180101.

Kommunförbundet Skåne och Region Skåne har tillsammans arbetat fram en ramöverenskommelse som ska ligga till grund för den lokala överenskommelsen.

Målgruppen är:

- Barn och ungdom under 18 år som har eller riskerar att utveckla psykisk ohälsa eller psykisk funktionsnedsättning som är i behov av stöd/insatser från båda huvudmännen.
- Personer med psykisk funktionsnedsättning och som är i behov av stöd/insatser från båda huvudmännen.

Den målgrupp som Nationell psykiatrisamordning definierat består av personer med funktionsnedsättning som upplever väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på viktiga livsområden. Dessa svårigheter kan bestå av funktionshinder, det vill säga begränsningar som uppstår i relation mellan en person med funktionsnedsättning och brister i omgivningen, eller vara direkt effekt av funktionsnedsättning. Syftet med överenskommelsen är att slå fast parternas gemensamma avsikt att bedriva och utveckla samverkan/ samarbete mellan kommuner och regionala verksamheter, som vänder sig till målgruppen.

Sedan den 1 januari 2010 har landsting och kommun likalydande bestämmelser i Hälso- och sjukvårdslagen, HSL (8 a§) och i socialtjänstlagen, SoL (5 kap 8 a§) skyldig att ha överenskommelser om samarbetet när det gäller personer med funktionsnedsättning. Överenskommelsen ska omfatta även de personer som vårdas av enskilda aktörer som kommuner och landsting, i enlighet med 3 § HSL och 2 kap 5 § SoL har slutit avtal med (prop. 2008/09: 193 s 16).

1. Parter

Verksamhetsområde vuxenpsykiatri Lund, Hörby kommun/ socialförvaltningen och Vårdcentralen/ Hörby.

2. Avtalstid

Avtalstiden följer avtalstiden för Ramöverenskommelsen daterad 130610. Överenskommelsen mellan Hörby kommun och VO vuxenpsykiatri i Lund samt Primärvården Skåne gäller from nedanstående datum och tillsvidare med möjlighet för part att skriftligt säga upp avtalet med tolv månaders varsel. I ramöverenskommelsen §12 står att den lokala överenskommelsen bör revideras årligen och undertecknas av behöriga tjänstemän.

Då den nya ramöverenskommelse om samverkan mellan Region Skåne och Skånes kommuner gällande personer över 18 år med psykisk funktionsnedsättning samt barn och unga som har eller riskerar att utveckla psykisk ohälsa, daterad 130610, upprättades och reviderade samrådsgruppen det tidigare avtalet under sommaren/ hösten 2014.

3. Samrådsgrupp

En samrådsgrupp skall finnas bestående av representanter med ansvar för berörd målgrupp. Från Hörby kommun sitter representanter från socialförvaltningen och VO vuxenpsykiatri Lunds representeras av en av klinikledning utsedd områdeschef. Den offentliga Primärvården i Hörby har under året dels representerats av verksamhetschef vid vårdcentralen som slutat under året där enhetschef på vårdcentralen sedan efterträtt verksamhetschefen. Hösten 2017 blev det klart att Vårdhuset som är en privat vårdcentral i Hörby ska ingå i gruppen. Vårdhuset ingår i samrådsgruppens möten med start 2018. Utöver dessa parter kan andra representanter vid behov knyta till sig en resursperson beroende på samrådsgruppens agenda. Andra organisationer adjungeras vid behov då något av de områden som särskilt skall uppmärksammas enligt Ramöverenskommelsen kommer bevakas.

Samrådsgruppen har träffats fyra gånger under året 2017, vid två tillfällen under våren och två tillfällen under hösten i enlighet med den överenskomna mötesplanen som avser ett kalenderår. Vid det första mötet under året bjöds brukarföreningar samt personligt ombud in till mötet.

Enhetschef för Individ och Familjeomsorgen har ansvarat för att planera, ta fram dagordning, skicka kallelse och leda alla möten under året. Övriga parter har ansvarat för att anmäla aktuella frågor till ansvarig innan aktuellt möte. Samrådsgruppens möten har dokumenteras i ett mötesprotokoll. Varje part ansvarar för att protokoll och information från Samrådsgruppens möten kommer berörda i den egna organisationen till del.

4. Samordnad vårdplanering, heldygnsvård

Syftet med samordnad vårdplanering är att samlade insatser, utifrån respektive huvudmans ansvar, ger den enskilde de insatser som behövs för att tillgodose den enskildes behov och önskemål. Intentionen är att patienten skall kunna skrivas ut den dag han/hon inte längre behöver insatser i heldygnsvård. Tidplan för insatser bör alltid fastställas i den samordnade vårdplanen. Gemensamma vårdplaneringar enligt regelverket för SVPL sker i slutna vård, Samordnad individuell plan i öppenvård upprättas i öppen vård.

Samordnad vårdplanering, SVPL, initieras när personens hälsotillstånd är så stabilt att det går att bedöma vilka insatser patienten har behov av efter utskrivning från slutenvården och sker i enlighet med den av Kommunförbundet Skåne och Region Skånes framtagna rutiner för Samordnad vårdplanering med komplement för Samordnad vårdplanering för patient vårdad inom psykiatrisk heldygnsvård(se § 7 i Ramavtalet).

En läkare ska utses vid vårdcentralen som ska delta vid alla SIP som görs. Vårdcentralen har informerat om att de har ca 200 SIP att utföra.

5. Samarbete kring den enskilde, öppen vård

Då den enskilde har insatser från både Region Skåne och Hörby kommun skall det upprättas en samordnad individuell plan i öppenvård för att säkra samordning och kvalitet i stöd och insatser.

Den part som först uppmärksammar att den enskilde har behov av insatser från flera parter, Socialförvaltningen Hörby kommun, Primärvården/vårdcentralen i Hörby och/ eller VO vuxenpsykiatri Lund, har ansvar för att ta initiativ till en gemensam planering under förutsättning att den enskilde ger sitt samtycke. Alla parter har under året konstaterat att vi behöver bli ännu bättre på att göra fler SIP då det finns behov av en samverkan.

En enhetlig SIP manual är på gång inom Regionen. SVPL-IT finns nu fullt ut i alla kommuner och detta gäller även SIP-ar.

Under året har 20 stycken samordnade individuella planer upprättats där kommunen deltagit som representant. Det är en avsevärd förbättring om vi tittar på samma period förra året då det gjordes 7 stycken. I den allra första mätperioden gjordes 25 stycken för två år sedan.

Planerade förändringar i den egna verksamheten som kan påverka förutsättningar för samverkan eller samordning, eller få andra konsekvenser för de samverkansparter som berörs är en stående punkt på dagordningen vid samrådsgruppens möten. Denna punkt är uppskattad av samtliga parter och underlättar i arbetet då man får en bild av vad som är på gång i de olika verksamheterna.

6. Avvikelsehantering

Varje organisation ansvarar för och har utformade rutiner för avvikelsehantering i den egna organisationen. Avvikelsekommande utanför den egna organisationen skall tas emot av en utsedd person. Denna person ansvarar för att registrering sker och att avvikelsen hanteras enligt gällande rutiner för mottagande part. När det gäller personer som har samtidiga insatser från samverkansavtalets parter och avvikelsen inte entydigt kan föras till någondera part, skall avvikelsen redovisas, med händelseförlopp samt vilka åtgärder som vidtagits till samrådsgruppen.

7. Brister i samverkan och klagomål enligt gällande avtal

I förekommande fall skall dessa hanteras i respektive parts gällande avvikelsesystem. Vid systematiska brister i samverkan aktualiseras dess i samrådsgruppen.

Några punkter som diskuterats under perioden:

- Personligt ombud har framfört att utredningstider på myndighetsenheten är långa och att det innebär att det tar lång tid innan den enskilde får det stöd den behöver.
- Personligt ombud har under året lyft ett behov av bättre samverkan med privata vårdbolag som finns i kommunen. Vårdhuset i Hörby är en privat vårdcentral i Hörby som har många medborgare i kommunen listad hos sig. De har bjudits in och vill gärna delta som en part i den lokala samverkan med start 2018.
- Personligt ombud önskar att vi diskuterar funktionen rehabkoordinator och hur det fungerar i praktiken. Den punkten ska diskuteras vidare då vi träffar personligt ombud och brukarföreningar vid nästa möte de deltar i.
- Samrådsgruppen har diskuterat hur skyndsamt en SIP kan bli till. Skyndsamt är alla överens om men det beror lite på det schema för 6 veckor som sätts på

PÖM hur snabbt de kan komma ifrån. Om möten förläggs hos dem går det snabbare.

- Utöver detta har svårare ärenden diskuterats som tex när enskilda kommer i kläm beroende av i vilken kommun de är skrivna samt ärenden som är problematiska utifrån att en samverkan behövs för att den enskilde ska få det bästa stödet men att det inte alltid går av olika anledningar

Alla parter nöjda med samverkan då mycket fungerat bra och i enlighet med upparbetade rutiner.

8. Kompetensutveckling

Planen som lades för kompetensutveckling var att alla parter i det lokala avtalet skulle planera för och bjuda in de andra verksamheterna på t.e.x föreläsningar som anordnas när det finns platser eller utrymme över för andra. Psykiatrin har bjudit in till föreläsningar vid flera tillfällen och kommunen vid någon enstaka.

9. Uppföljning och utvärdering

Personligt ombud och representant/er för brukar-och anhörigförening/ar var inbjudna till ett möte i februari 2017 där man b.l.a gick igenom den senaste rapporten över hur samverkan fungerat.

Ledningsgruppen ska bjuda in personligt ombud 1-2 ggr/år där personligt ombud dels kommer att få presentera lite statistik över sitt fortlöpande arbete. Personligt ombud kommer också att presentera de systemfel och brister hen uppmärksammat.

10. Implementering av Lokal överenskommelse

Planering lades initialt i samrådsgruppen att alla parter/ verksamheter skulle gå igenom den reviderade och nya lokala överenskommelsen med personalen på APT möten framöver. Överenskommelsen skulle även läggas ut på de olika verksamheternas intranät.

Under året som gått har den lokala överenskommelsen skickats till enhetscheferna inom psykiatrin. Vårdcentralen har gått igenom det på APT möten. Kommunens IFO och myndighetsenhet har gått igenom överenskommelsen på APT möten. Överenskommelsen har lagts ut på de olika intranäten.

Verksamhetschefen från PÖM bjöd in representanter från Hörby kommuns individ- och familjeomsorg som berättade om sin verksamhet på personalens APT möte.

Representanter i samrådsgruppen konstaterar att SIP har blivit mer allmänt känt som begrepp i allt fler verksamheter sedan det första lokala avtalet skrevs men vi behöver fortsätta arbetet för att få till stånd ännu fler SIP:ar.

Målsättning för det fortsatta utvecklingsarbetet gällande den lokala överenskommelsen "LÖK: en"

Samrådsgruppen ska bevaka att:

- Gemensamt ansvar för samverkan/samarbete utifrån den enskildes behov efterföljs.

- Att det ska finnas en tydlig och överlappande ansvarsfördelning mellan Region Skåne och respektive kommun.
- Samarbete och samordning mellan berörda verksamheter ska utgå från mötet med den enskilde och dess närstående.

Samrådsgruppen gör det genom att:

- Samrådsgruppen ska träffas 4 ggr/ år. Datum för möten är inplanerade under perioden 2018.
- I implementeringsplanen för den nya reviderade lokala överenskommelsen ska överenskommelsen lyftas så att den är känd och efterföljs för och av alla medarbetare.
- Kompetensutveckling och en plan för den kommer att vara en punkt på dagordningen vid varje mötestillfälle.
- Arbetet med samordnade individuella planer – SIP: ar ska upprättas i alla ärenden som har insatser hos mer än en part.
- Rutiner för SVPL och SIP ska följas upp av samrådsgruppen.
- En årlig uppföljning och utvärdering av samverkan skall nedtecknas i en rapport och presenteras för den utökade samrådsgruppen, patient- och närståendeföreningar och Personligt ombud vid ett möte våren 2018.

/ Representanter i Samrådsgruppen