

Socialförvaltningen

2018-01-05

Förteckning över inkomna synpunkter och klagomål 2017

Verksamhet	Synpunkten avser	Anteckning/Åtgärd
Vuxen – Socialpsykiatri	Flytten av verksamheten Träffpunkten.	Synpunkterna har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2017/025 (+026 och 064)
Vuxen – Socialpsykiatri	Flytten av verksamheten Träffpunkten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/031
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av hemtjänstinsatser	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/032
Vuxen – Socialpsykiatri	Flytten av verksamheten Träffpunkten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/040
Vuxen – Socialpsykiatri	Flytten av verksamheten Träffpunkten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/041
Vuxen – Socialpsykiatri	Flytten av verksamheten Träffpunkten	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/042
Avgiftshantering	Hantering av förändrad avgift.	Synpunkten har beaktats i förvaltningen. Dnr SN 2017/066
Voms – Hemtjänsten och Särskilt boende	Utförandet i verksamheterna.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/067

Voms – Särskilt boende	Boendemiljön.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/068
Voms – Hemtagningsteam	Hemgången från sjukhuset fungerande/hanterades.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/069
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av hemtjänsten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/070
Voms – Särskilt boende	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/071
Voms - Hemtjänsten	Hanteringen av trygghetslarm	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/072
Broschyrer/Blanketter	Önskan om frankerade kuvert.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/073
Voms – Särskilt boende	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/074
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/075
Avgiftshantering	Hanteringen av avgifter.	Synpunkten har bemötts av avgiftshandläggare. Dnr SN 2017/077
Voms - Hemtjänsten	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/078
LSS	Önskar kontakt.	Synpunkterna har bemötts av enhetschef.

		Dnr SN 2017/096
LSS	Utförandet av verksamheten.	Synpunkterna har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2017/097
Voms – Särskilt boende	Beröm åt verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/139
Vuxen – Socialpsykiatri	Flytten av verksamheten Träffpunkten	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/140
Voms – Hemtjänsten	Beröm åt verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/141
Avgifter	Avgiftsblankett.	Synpunkten har bemötts av avgiftshandläggare. Dnr SN 2017/142
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/145
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/146
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/147
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av verksamheten	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/149
Voms – Särskilt boende	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/150
Voms – Dagverksamhet	Beröm åt verksamheten.	Synpunkten har beaktats i

Lyktan		verksamheten. Dnr SN 2017/151
Voms – Hemsjukvård	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr SN 2017/155
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2017/212
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr 2017/229
Socialförvaltningen	Beröm åt verksamheten	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr 2017/245
LSS	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har beaktats i verksamheten. Dnr 2017/246
LSS	Utförande av verksamheten	Synpunkten har beaktats i verksamheten Dnr 2017/260
Voms	Utförande av verksamheten	Synpunkten har beaktats i verksamheten Dnr 2017/262
Myndighet	Utförandet av verksamhet	Synpunkten har beaktats i verksamheten Dnr SN 2017/284
Voms – Hemtagningsteam	Utförandet av verksamhet	Synpunkterna har bemötts av SAS. Dnr SN 2017/292