

Socialförvaltningen

2018-08-01

Förteckning över inkomna synpunkter och klagomål januari– juni 2018

Kategori	VOMS	Myndighet – Barn och Unga	Myndighet - Vuxen	IFO	Stab	TOTALT
Beröm	1	0	0	0	0	1
Utförande insatser	9	4	2	2	0	17
Utförande verksamheten	5	1	1	0	1	8
TOTALT	15	5	3	2	1	26

Verksamhet	Synpunkten avser	Anteckning/Åtgärd
Voms – Hemtjänsten	Beröm åt verksamheten.	Ingen återkoppling önskas. Dnr SN 2018/058
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av insatser.	Synpunkten har beaktats i verksamheten och bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/087

Myndighet – Försörjningsstöd	Utförandet av verksamheten.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/088
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av insatser.	Synpunkterna har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/092
Voms – Trygg hemgång	Utförandet av insatser.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/093
Voms – Korttidsboende	Utförandet av verksamheten.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/094
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av insatser.	Synpunkten har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/095
Voms – Trygg hemgång	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/096
Myndighet – Barn- och unga	Utförandet av insatser.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/097
Myndighet – Barn- och unga	Utförandet av insatser.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/106
Myndighet – Försörjningsstöd	Utförandet av insatser.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/107

Myndighet – Barn- och unga	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/112
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av insatser.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/124
Voms – Särskilt boende	Utförandet av verksamhet.	Ingen återkoppling önskas. Dnr SN 2018/144
Myndighet – Barn- och unga	Utförandet av insatser.	Synpunkten har beaktats i verksamheten och bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/145
Voms – Särskilt boende	Utförandet av verksamhet.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/149
Myndighet – IFO	Utförandet av insatser.	Synpunkten har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/152
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av insatser.	Synpunkten har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/165
Myndighet – Barn- och unga	Utförandet av insatser.	Ingen diarieförd återkoppling. Dnr SN 2018/168

Stab – Förebyggande folkhälsa	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/178
Myndighet – Försörjningsstöd	Utförandet av insatser.	Synpunkterna har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/206
Voms – Korttidsboende	Utförandet av insatser.	Synpunkten har beaktats i verksamheten och bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/208
Myndighet – IFO	Utförandet av insatser.	Ingen återkoppling önskas. Dnr SN 2018/209
Voms – LSS	Utförandet av verksamheten.	Synpunkten har bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/228
Voms – Hemtjänsten	Utförandet av insatser.	Synpunkten har beaktats i verksamheten och bemötts av enhetschef. Dnr SN 2018/255
Voms – Hemsjukvård	Utförandet av insatser.	Synpunkten har beaktats i verksamheten och bemötts av enhetschef.

		Dnr SN 2018/259
--	--	-----------------