

	Kortsiktiga mål 2020	Styrtal	Indikator	Resultat okt-20
MEDBORGARE	Brukarna på särskilt boende är som helhet nöjda	Brukarnöjdhet	82%	89%
	Brukarna som har hemtjänst är som helhet nöjda	Brukarnöjdhet	92%	88%
	God folkhälsa, ökad fysisk aktivitet för 75+	Deltagare i 75 + av befolkning 75+	Ökning 5 %	Kommentar: ej utfört efter mars pga Covid-19 dock har årskort på gym varit tillgängliga för de som önskat.
			Oförändrat	
			Minskning	
	Den enskilde ska känna sig delaktig i utredning och planering av insatser samt i uppföljning av insatser som rör henne/honom	Enkät NKI & Öppna jämförelser	Bättre än 2019	79% -19, 80% -20
			Lika med 2019	
			Sämre än 2019	
	Hög tillgänglighet vid kontakt med Socialförvaltningens försörjningsstöd.	Enkät under april och okt	inom 48 h	Kommentar: ingen enkät utförd i okt. pga vakant tjänst.
			inom 3-7 dagar	
		mer än en vecka		

	Kortsiktiga mål 2020	Styrtal	Indikator		Resultat okt-20
UTVECKLING	Personer som är beroende av försörjningsstöd ska minska	Andel försörjningsstödmottagare/invånare	10 % färre än 2019		11 st färre
			Samma		
			Fler än 2019		
	Utgifterna för försörjningsstöd ska minska	Kostnad per invånare för utbetalt ekonomiskt bistånd, kr (Ek.bistånd 2019, Soc.styr.	Lägre än 2019		X
			Samma som 2019		
			Högre än 2019		
	Öka tillgänglighet till boende som socialförvaltningen tillhandahåller	Antal över tre månader i kö (från apr/okt)	Färre än 2019		X (1 person färre)
			Samma som 2019		
			Fler än 2019		
	Kortsiktiga mål 2020	Styrtal	Indikator		Resultat
MEDARBETARE	God arbetsmiljö för medarbetare	Sjukfrånvaro % samma eller lägre än 2019, 2018 5,88%, 2019 6,61%, 2020 7,8%	I nivå med eller lägre än utfall 2019		X
			0,1 - 0,3		
	≥0,4				
	Öka medarbetarens delaktighet och möjlighet att påverka sin arbetssituation	HME-index	>75		
≤75					
	Kortsiktiga mål 2020	Styrtal	Indikator		Resultat
EKONOMI	Budgetföljsamhet	Budget i balans	Noll eller överskott		X
			Underskott > -2%		
			Underskott > 2%		