

Socialnämndens arbetsutskott

Dnr SN 2017/337

## § 57 Medborgarförslag om e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd

### Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår Socialnämnden besluta att föreslå Kommunfullmäktige att anse medborgarförslaget om e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd besvarat med nedanstående skrivelse.

### Sammanfattning av ärendet

Att modernisera kommunens verksamheter är en viktig förutsättning för att kunna leva upp till allt högre krav från både invånare och medarbetare samt för att kunna möta medborgarnas förväntningar på god samhällsservice. Socialnämndens ambition är att under 2018 och tillsammans med systemleverantör Tieto digitalisera ansökningsprocessen inom försörjningsstöd. Detta genom att implementera nästa generation av verksamhetssystemet Procapita, kallat Lifecare. Tanken är att medborgarna genom en modern e-tjänst lätt och enkelt ska kunna ansöka om försörjningsstöd och med hjälp av tillvalstjänster följa sitt ärende genom att logga in på ”Mina sidor”.

Digitalt inlämnade ansökningar underlättar handläggningen och medför kortare tid från ansökan till beslut då en ansökan inte kan lämnas in utan att den är komplett. Ytterligare en nytta med digitaliserat ansökningsförfarande är att det är användarvänligt och flexibelt då systemet går att nå via valfri enhet (exempelvis surfplatta och mobil) och medborgaren kan lämna in sin ansökan närsomhelst på dygnet. Att erbjuda denna tjänst ligger i linje med socialnämndens mål om att ge medborgarna i Hörby kommun så god service som

Socialnämndens arbetsutskott

möjligt.

**Beslutsunderlag**

Kommunfullmäktige 2017-11-27 KF §171.doc

Förslag på e-tjänster.pdf

TS 180105 medborgarförslag 1.0.docx

Socialnämndens arbetsutskott (2018-01-11 SNAU §28).doc