

Socialnämnden

## **Tjänsteskrivelse - Synpunkter / klagomål helår 1, 2021**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- Godkänna rapporten.

### **Sammanfattning av ärendet**

Synpunkter och klagomål sammanställs och rapporteras till socialnämnden i januari (helår) och i augusti (halvår) vart år.

Målet med rapporten är att utifrån inkomna synpunkter och klagomål stödja och hjälpa medborgare samt bidra till kvalitetsutveckling i socialförvaltningens verksamheter.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, 2022-02-10

Förteckning över synpunkter och klagomål Helårsrapport 2021

Johanna Palmér  
Enhetschef/ SAS