

Socialnämnden

Återrapportering av synpunkter och klagomål helår, 2019

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

Synpunkter och klagomål sammanställs och rapporteras till socialnämnden i januari (helår) och i augusti (halvår) vart år.

Målet med rapporten är att utifrån inkomna synpunkter och klagomål stödja och hjälpa medborgare samt bidra till kvalitetsutveckling i socialförvaltningens verksamheter.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse synpunkter och klagomål 2019
Förteckning över synpunkter och klagomål juli-dec 2019.docx
Förteckning över synpunkter och klagomål jan – juni 2019.