

Socialnämnden

## Yttrande: Motion från Jens Rosberg (-) om införande av tjänstegaranti

### Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta att överlämna yttrandet till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning av ärendet

Jens Rosberg (-) har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om införande av tjänstegaranti.

Med införande av tjänstegaranti så tar Hörby kommun en aktivare ansats än den som föreligger idag och visar att man är villig att gå den extra milen för att vara en attraktiv och öppen boende- och företagskommun.

I motionen yrkas:

- Att kommunstyrelsen får i uppdrag att se till att samtliga nämnder utarbetar förslag till tjänstegaranti inom sitt respektive område.
- Att kommunfullmäktige fattar beslut om antagande av de tjänstegarantier som utarbetas.

### Beslutsunderlag

TS tjänstegaranti 1851129.docx

SN (yttrande till 2018-08-27 § 141).docx

20180812 Motion Tjänstegaranti.pdf

2018-11-29

Version

Dnr

SN 2018/330

Bilaga 1 - Exempel - Markaryd.pdf

Bilaga 2 - Exempel – Helsingborg.pdf

Bilaga 3 - Exempel – Ystad.pdf

**Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen.

Eva Klang  
Vänerklint,  
Socialchef