

Socialförvaltningen

2021-01-12

Förteckning över inkomna synpunkter och klagomål helårsrapport 2020

Kategori	VOMS	Myndighet	Myndighet - Försörjningsstöd	IFO	Social- förvaltningen	TOTALT
Utförande insatser	8	4	1			13
Utförande verksamheten	5					5
Bemötande	2	1				3
Beröm						0
Utemiljö						0
TOTALT						21

Verksamhet	Synpunkten avser	Anteckning/Åtgärd
Voms-hemtjänst	Utförande av insats	Synpunkten har bemötts av enhetschef SN 2020/006
Voms- funktionsstöd	Bemötande	Ingen återkoppling har diarieförts SN 2020/097
Myndighet	Bemötande	Synpunkten har bemötts av 1:a socialsekreterare SN 2020/098
Voms – Korttid	Utförande verksamheten	Ingen återkoppling har diarieförts SN 2020/099

Voms – hemtjänst	Utförande av insats	Synpunkten har bemötts av enhetschef SN 2020/108
Voms – hemtjänst	Utförande av insats	Synpunkten har bemötts av enhetschef SN 2020/109
Voms – hemtjänst	Utförande av insats	Synpunkten har bemötts av enhetschef SN 2020/110
Voms – hemtjänst	Utförande av insats	Ingen återkoppling diarieförd SN 2020/111
Voms – Funktionsstöd	Bemötande	Återkoppling har ej önskats SN 2020/097
Myndighet	Utförande	Synpunkten har bemötts av 1:a sekreterare SN 2020/098
Voms – SÄBO	Utförande av verksamheten	Synpunkten av bemötts av enhetschef & SAS SN 2020/121
Voms – hemtjänst	Utförande av insats	Synpunkten har bemötts av enhetschef SN 2020/132
Voms – funktionsstöd	Utförande av verksamheten	Synpunkten har bemötts av myndighetschef SN 2020/157
Voms – funktionsstöd	Utförande av insats	Synpunkten har bemötts av enhetschef SN 2020/170
Myndighet	Utförande	Synpunkten har bemötts av myndighetschef SN 2020/175
Myndighet – försörjningsstöd	Utförande	Återkoppling ej önskad SN 2020/217
Voms – funktionsstöd	Utförande av verksamheten	Återkoppling ej önskad SN 2020/221
Myndighet	Utförande	Synpunkten har bemötts av 1:a socialsekreterare SN 2020/221
Voms – SÄBO	Riktad till primärvården kopplat till boendet	Återkoppling ej önskad SN 2020/226
Voms – funktionsstöd	Utförande av verksamheten	Synpunkten har bemötts av socialchef SN 2020/227

Myndighet	Utförande	Synpunkten har bemötts av myndighetschef SN 2020/228
-----------	-----------	--