

Socialnämndens arbetsutskott

Återrapportering av synpunkter och klagomål helår, 2020

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

Synpunkter och klagomål sammanställs och rapporteras till socialnämnden i januari (helår) och i augusti (halvår) vart år.

Målet med rapporten är att utifrån inkomna synpunkter och klagomål stödja och hjälpa medborgare samt bidra till kvalitetsutveckling i socialförvaltningens verksamheter.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse synpunkter och klagomål 2020.docx

Förteckning över synpunkter och klagomål helårsrapport 2020.docx